# SCHLAGE SENSE™

Smart Deadbolt

**User Guide**




Setup Code
Código de configuración
Code de configuration

Place Label Here
Poner la etiqueta aquí
Placer l'autocollant ici

Default Codes
Códigos de predeterminado
Codes du défaut

Place Label Here
Poner la etiqueta aquí
Placer l'autocollant ici

ALLEGION

**PLEASE KEEP THIS GUIDE**

You will need these codes to operate your lock!

**CONSERVE ESTA GUÍA**

¡Necesitará estos códigos para operar la cerradura!

**VEUILLEZ CONSERVERCE GUIDE**

Vous aurez besoin de ces codes pour faire fonctionner la serrure!

ENGLISH

Schlage Sense™

# User Guide

Contents


**Lock Setup** ..... **3**
**Lock Parts** ..... **4**
Setup Code and Default Access Codes ..... 4
**Locking and Unlocking** ..... **5**
**Cleaning the Lock** ..... **6**
**Replacing the Batteries** ..... **6**
**Manual Programming Guide** ..... **7**
Programming Descriptions ..... 7
**Manual Programming Guide** ..... **8**
Programming Procedures ..... 8
**My Codes** ..... **10**
Best Practices ..... 10
**Troubleshooting** ..... **12**
**Factory Default Reset** ..... **14**
**Emergency Key Override** ..... **14**
**Warranty** ..... **15**
FCC/IC Statement ..... 15


Questions about your new
**Schlage Sense**™ Smart Deadbolt?

## Please don't return it to the store!

Let us help you first!

### Contact Us!

For technical documents and videos, visit **schlage.com** or the **Help Center** in the Schlage Sense app.

U.S.A.: 888-805-9837
Canada: 800-997-4734
Mexico: 018005067866

# REGISTER YOUR LOCK

Document your purchase and register your warranty at **Schlage.com/register**, or register using the app!

## Please keep this guide

This guide contains important information about your lock!

- Default access codes, HomeKit™ setup code, and Programming codes are located on the stickers on the front of this guide! You will need these if you ever need to reset your lock back to factory default settings!
- The sticker also contains your serial number, which may be needed for warranty and customer service support.
- Instructions for adding and deleting access codes, changing the lock behavior, troubleshooting, customer service and more are explained in this guide!



## LOCK SETUP

Follow these steps to get your lock set up and ready to use using the application. **You can use the app to set up your lock step-by-step and access installation videos!**

### 1 Download the app! Just search for "Schlage Sense" in the App Store.

Schlage Sense™

Once you connect your lock to your app, the manual programming functions disabled and any access codes are deleted.

Download on the App Store

Works with Apple HomeKit

Apple HomeKit™ technology provides an easy, secure way to control your home's lights, doors, thermostats, and more from your iPhone®, iPad®, or iPod touch®. HomeKit requires an iPhone, iPad, or iPod touch with iOS 8.4 or later.

DON'T WANT TO USE THE APP?
Go to page **7** for manual programming instructions.

### 2 Install your lock.

Follow installation instructions (in separate booklet), or access the step-by-step installation video on the app.

### 3 Pair your lock with your iPhone, iPad, or iPod touch.

Pair your lock using the Schlage Sense app for easy management.

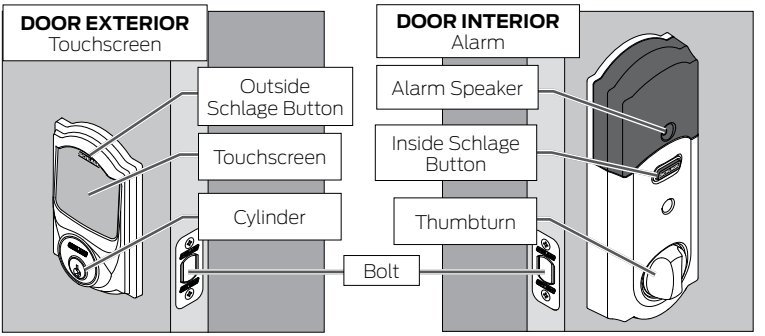
### 4 Add access codes to your lock.

After adding your lock to your home, use the app to add codes to unlock your lock.

### 5 Configure the alarm and other lock features.

The Schlage Sense Smart Deadbolt includes many features that you can configure using the Schlage Sense app.

## LOCK PARTS




| | |
|---|---|
| **Inside Schlage Button** | • Located on the inside of the door.<br>• Used to silence the alarm.<br>• Does not lock or unlock the door. |
| **Thumbturn** | • Used to lock and unlock manually from the inside. |
| **Outside Schlage Button** | • Located on the outside of the door.<br>• Locks the deadbolt with 1-Touch Locking.<br>• Illuminate the lock's touchscreen for access code entry. |
| **Touchscreen** | • Remains unlit until a button is pressed.<br>• Located on the outside of the door.<br>• Used to enter access codes.<br>• Used to lock door (default setup). |
| **Cylinder** | • Used to unlock in emergency situations.<br>See **Emergency Key Override** on page **14**. |
| **Alarm Speaker** | • Sounds alarms based on the chosen settings.<br>**Alarm can be programmed in the app.** |
| **Bolt** | • Automatically extends and retracts when the lock's touchscreen is used.<br>• Manually extends and retracts when the thumbturn is rotated. |

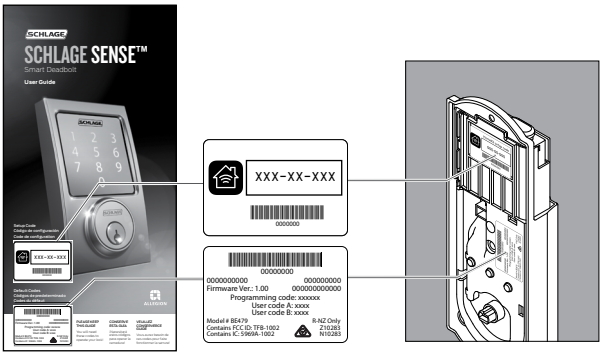
## Setup Code and Default Access Codes

The programming code and default access codes are located on one sticker, and the HomeKit setup code is located on the other sticker.

**Front of this user guide**

**Back of the Alarm**

» You must remove the alarm from the door to see these stickers.



# LOCKING AND UNLOCKING

Schlage Sense™

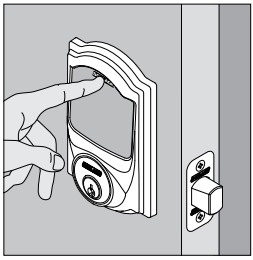
You can lock and unlock your door with a simple press using the Schlage Sense app!



## FROM THE OUTSIDE

### To Lock

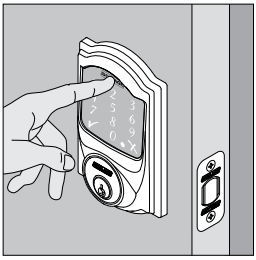
1. Press the Schlage Button.
2. The lock will lock. The green check mark will light once.



ⓘ **If the bolt cannot fully extend, the red X will light and a tone will sound. The door may remain unlocked!**

### To Unlock

1. Press the Schlage Button.
2. Enter a valid access code.
3. The green success check mark will flash twice and one beep will sound. The deadbolt will unlock.

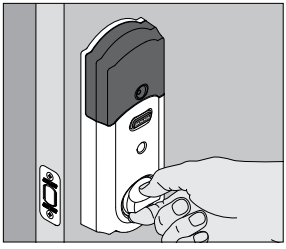


ⓘ **If the red error X lights, the access code was not valid.**

## FROM THE INSIDE

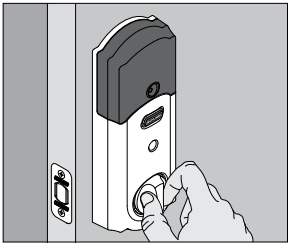
### To Lock

Rotate the Inside Thumbturn.



### To Unlock

Rotate the Inside Thumbturn.



» The Inside Schlage Button will not lock or unlock the deadbolt. It is used to silence the built-in alarm. See the alarm settings within the Schlage Sense app.

## CLEANING THE LOCK

In order to properly clean the touchscreen from build-up of dirt, oils, or other contaminates; you should use a mild dish soap with warm water and follow the general rules below:

- **Do** rinse the touchscreen with warm water prior to cleaning process.
- **Do** follow the application of soap with a damp, lukewarm cloth
- **Don't** use abrasives, high alkaline cleaners, or gasoline
- **Don't** leave cleaners on touchscreen for long periods, wash immediately.
- **Don't** apply cleaners in direct sunlight or at elevated temperatures.
- **Don't** use scrapers, squeegees or razors.

The bolt itself can be cleaned using a mild dish soap and warm water. This can help improve decreased performance.



## REPLACING THE BATTERIES

» Replace the batteries in your lock at the same time each year that you test and replace the batteries in your smoke alarms. This will ensure continued reliable operation.

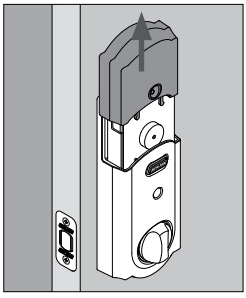
» Use four high-quality alkaline AA batteries for replacement.

**WARNING**

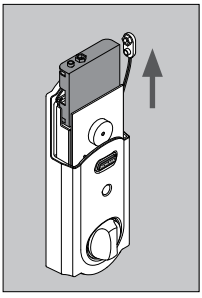
**ELECTROSTATIC DISCHARGE**



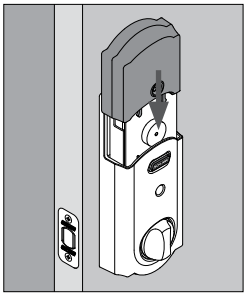
DO NOT TOUCH the circuit board! You may damage the lock.



1. Remove the inside cover.



2. Unsnap the battery connector, remove the battery tray and replace the batteries.



3. Replace the battery tray with the batteries facing the door. Snap the battery connector to the tray and replace the cover.

## Lithium Batteries?



Lithium batteries may have a longer life, but when they begin to fail, they fail quickly. We don't recommend them because they don't give you a lot of time to change your batteries before the lock is completely dead.

# MANUAL PROGRAMMING GUIDE

## Use the app to easily program your lock!

NOTE: Existing access codes will be deleted when you configure your lock with the app!

Schlage recommends using the Schlage Sense mobile app to program your lock. If you don't have the Schlage Sense app, you can use the manual programming instructions below.

**WARNING**

Manual programming functions are NOT available after pairing using the mobile app! You must perform a Factory Default Reset to program your lock manually.

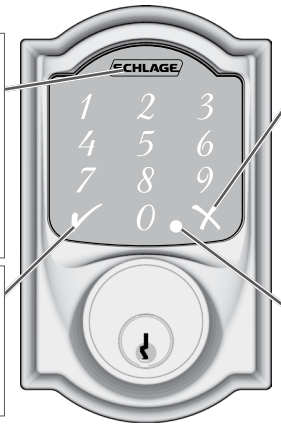


**Outside Schlage Button**

- The first button you will press in the programming process.
- Can also be pressed to exit programming immediately.

**Green Check Mark**

- Blinks when a number key is pressed and when a function is complete.




**Red X**

- If there is a problem during programming, you will see the red error X.

**Programming Indicator**

- Blinks when Programming Mode is entered.
- Solid while a programming function is being performed.

## Programming Descriptions

| | |
|---|---|
| **Add Access Code** | Access codes unlock the deadbolt. Can be 4 - 8 digits long. All codes must be the same length. See **Changing Access Code Length** below. |
| **Delete Access Code** | Removes one access code at a time. |
| **Change Programming Code** | The Programming Code is used to put the lock into Programming Mode. It is 6 digits long. |
| **Enable/Disable Beeper** | The beeper can be turned off if desired. Beeps will still sound during programming. |
| **Delete ALL Access Codes** | Removes ALL access codes from the lock. |
| **Enable/Disable 1-Touch Locking** | When enabled: Press the Outside Schlage Button to lock the deadbolt. (Default setting).<br>When disabled: Press the Outside Schlage Button and then enter an access code to lock the deadbolt. |
| **Change Access Code Length** | Access codes can be 4 - 8 digits in length. Default is 4 digits. **Changing the access code length will delete all existing access codes!** |
| **Enable/Disable Auto-Lock** | When enabled, the lock will automatically relock 30 seconds after unlocking. (Disabled by default). |
| **Temporarily Disable Auto-Lock** | Auto-Lock must already be enabled. While the deadbolt is locked, press the Outside Schlage Button and then enter a 4-8 digit access code to unlock the deadbolt. Within 5 seconds, manually lock and unlock the deadbolt using the thumbturn. |
| **Restore Auto-Lock** | Lock the deadbolt using the thumbturn. |

# MANUAL PROGRAMMING GUIDE

## Programming Procedures

» Programming mode will automatically time out after 30 seconds of inactivity.

» If you make a mistake during programming, press the outside Schlage button to leave Programming mode and start over.

| PROGRAMMING CODE | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |

Write your programming code here for easy access.

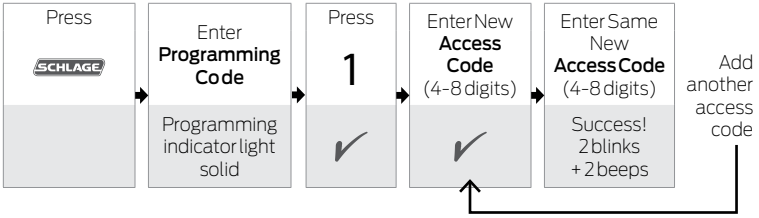
ENGLISH

**WARNING**

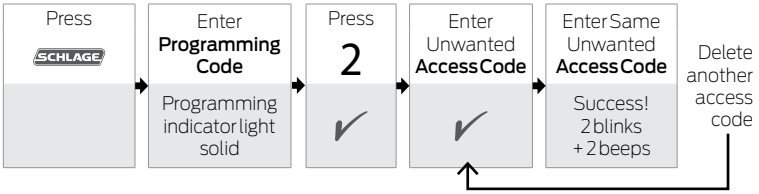
Manual programming functions are NOT available after pairing using the mobile app! You must perform a Factory Default Reset to program your lock manually.

### ADDING ACCESS CODES

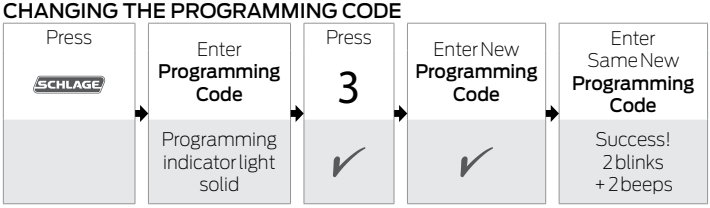
» Determine how long you want your access codes to be **BEFORE** adding any access codes. If you change the access code length, all existing access codes will be deleted!



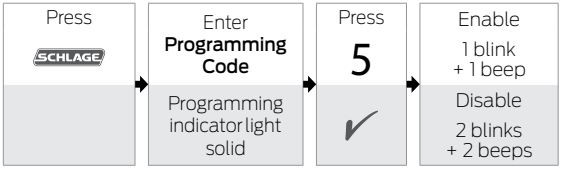

### DELETING ACCESS CODES




### CHANGING THE PROGRAMMING CODE

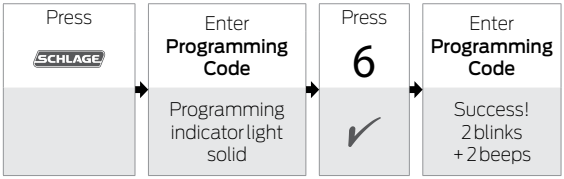



### ENABLE/DISABLE BEEPER*




*Beeper will still sound during programming.

### DELETE ALL ACCESS CODES




**WARNING:** Removes all access codes from the lock. Access codes cannot be retrieved after they are deleted!

### ENABLE/DISABLE 1-TOUCH LOCKING

| Press | Enter **Programming Code** | Press |
|---|---|---|
| SCHLAGE | Programming indicator light solid | 7 ✓ 2 blinks + 2 beeps |

### CHANGE ACCESS CODE LENGTH

| Press | Enter **Programming Code** | Press | Enter Desired Access Code Length | Enter Same Desired Access Code Length |
|---|---|---|---|---|
| SCHLAGE | Programming indicator light solid | 8 ✓ | ✓ | Success! 2 blinks + 2 beeps |

**WARNING:** Changing the access code length will delete all existing access codes!

### ENABLE/DISABLE AUTO-LOCK

| Press | Enter **Programming Code** | Press |
|---|---|---|
| SCHLAGE | Programming indicator light solid | 9 ✓ 2 blinks + 2 beeps |

### TEMPORARILY DISABLE AUTO-LOCK

Deadbolt should be locked to begin.

| Press | Enter **Access Code** | Within 5 seconds, manually lock and unlock the deadbolt using the thumbturn. | ✓ 1 blink + 1 beep |
|---|---|---|---|
| SCHLAGE | | | |

### RESTORE AUTO-LOCK

| Relock the deadbolt using the thumbturn | ✓ 2 blinks + 2 beeps |
|---|---|

Alarm features can be programmed using the app.

## Using the app?

Schlage Sense™

Just follow the instructions in the Schlage Sense application! These manual programming instructions will not work if you set up your lock with the app!

# MY CODES

Use the Schlage Sense app to record and keep track of your access codes!

If you are not using the Schlage Sense app, use these tables to record programming and access codes that you program into the lock.

» Use a pencil to enter the codes in the boxes so you can easily change them later.

- The Programming Code can be any combination of six numbers entered into the keypad to put the lock in Programming Mode.
- The first 4-6 numbers (depending on access code Length) must be different from all of the access codes currently in the lock.
- One Programming Code is programmed into the lock by default. This code can be found on the stickers, one on the back of the Alarm Assembly and one on the back of this guide.



### Access Codes

» Up to 30 access codes can be stored in the lock at one time.

- An access code can be any combination of 4 - 8 digits entered into the keypad to unlock the lock.
- The first 4-6 digits must be different from the first 4-6 digits of the Programming Code.
- Two access codes are programmed into the lock by default. These two codes can be found on the stickers, one on the back of the Inside Alarm Assembly and one on the back of this guide.

## Best Practices

- Give each person their own unique access code.
- Change access and Programming Codes periodically to ensure security.

| PROGRAMMING CODE | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |

| NAME | ACCESS CODE | | | |
|---|---|---|---|---|
| EXAMPLE: JOHN SMITH | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | |

# TROUBLESHOOTING



| Problem | Sounds | Lights | Solution |
|---|---|---|---|
| I forgot my Programming Code.* | — | — | Check the front of this guide or the back of the Alarm Assembly for default Programming Code. |
| | | | If needed, restore lock to factory settings. See **Factory Default Reset** on page **14**. |
| I need to delete an access code that I don't remember.* | — | — | Delete all access codes. Then add all needed access codes back into the lock. See **Delete ALL Access Codes** on page **8**. |
| Cannot add a new access code.* | — | Yellow dot flashing | 1 was not pressed after entering Programming Mode. |
| | 2 beeps | 2 Red ✕ | 30 access codes already exist. Delete an access code before adding a new one. See **Deleting Access Codes** on page **8**. |
| | | | Second access code entry did not match first access code entry. |
| | | | The new access code matches the first 4 - 6 digits of the existing Programming Code. |
| Cannot delete an access code. * | — | Yellow dot flashing | 2 was not pressed after entering Programming Mode. |
| | 2 beeps | 2 Red ✕ | First access code entered did not match any current access code. |
| | | | Second access code entered did not match first access code entered. |
| Cannot change Programming Code.* | — | Yellow dot flashing | 3 was not pressed after entering Programming Mode. |
| | 2 beeps | 2 Red ✕ | Second Programming Code entered did not match first Programming Code entered. |
| | | | First 4 - 6 digits of new Programming Code match an existing access code. |
| Cannot delete all access codes.* | — | Yellow dot flashing | 6 was not pressed after entering Programming Mode. |
| | | | **The 2nd Programming Code entered was not valid.** |
| Access code does not unlock lock. | 1 beep | 1 Red ✕ | **Access code entered is not a valid access code.** |
| Backlighting does not come on when Outside Schlage button is pressed and access code cannot be entered. | — | — | Batteries are completely dead and no electronic operations are possible. See **Replacing the Batteries** on page **6**. |
| | | | The battery tray is not connected. |
| | | | The cable that runs through the door is not connected. Remove the Alarm Assembly and check the connection. See **Step 9** of the **Schlage Sense Installation Instructions** for help. |

| Problem | Sounds | Lights | Solution |
|---|---|---|---|
| After entering an access code to unlock the lock, the yellow dot is flashing and there is a delay before unlock. | Several beeps | Outside yellow dot flashing | Battery is low and should be replaced. See **Replacing the Batteries** on page **6**. |
| Inside Schlage Button is flashing but no alarm is sounding. | — | Inside Schlage Button flashes every 5 seconds | |
| 3 Red ✗ when Outside Schlage Button is pressed. | — | 3 Red ✗ | Battery is critical and must be replaced. See **Replacing the Batteries** on page **6**. |
| Pressing Outside Schlage button when deadbolt is unlocked does not cause deadbolt to relock. | — | — | The 1-Touch Locking feature is not enabled. See lock settings in Schlage Sense app. |
| | | | If you do not want to enable Lock & Leave, then enter a valid access code to lock the door. |
| Deadbolt will not extend or retract as expected. | 1 long beep | 1 Red ✗ | Adjust bolt/frame alignment. Browse to **answers.schlage.com** for help. |
| Deadbolt requires two attempts to lock or unlock. | — | Green ✓ | Deadbolt/frame alignment is marginal. Adjust door/frame for best operation. Browse to **answers.schlage.com** for help. |
| The bolt was operating smoothly, but now is not. | — | — | The bolt has become soiled. Clean with mild detergent and warm water. |
| | | | The strike has become worn. Flip the strike over for continued smooth operation. |

* These features are not available using manual programming if your lock has been paired using the Schlage Sense mobile application.

ENGLISH

## FACTORY DEFAULT RESET

When should you perform a Factory Default Reset?

- If you want to move the lock to a different door, you need to restore default settings, move the lock to the new door, and then set up the lock again.
- If you have forgotten your Programming Code, you can restore the default codes.
- If you have set up your lock using the mobile app, and would like to force the lock to unpair from all mobile devices, erase all codes, and restore the factory default settings and default codes.

**WARNING**

**Locate the default Programming and access codes on the front of this guide or the back of the Alarm Assembly before beginning! Default Programming and access codes will be restored. All existing access codes and current Programming Code will be erased.**

**CUSTOMER SERVICE CANNOT RETRIEVE LOST DEFAULT CODES! DO NOT RESTORE FACTORY SETTINGS UNLESS YOU CAN LOCATE THE DEFAULT CODES. See Setup Code and Default Access Codes on page 4.**

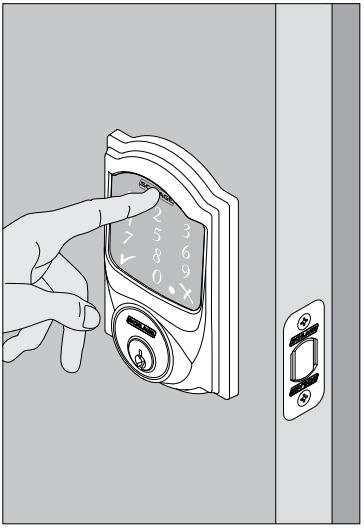
Schlage Sense™

Using the app, delete the lock. The app will attempt to return the lock to factory default settings. If successful, the touchscreen will flash the green check mark. Continue to step 5 below.

1. Disconnect the batteries. See **Replacing the Batteries** on page **6**.
2. Press and hold the Outside Schlage Button.
3. While holding the Outside Schlage Button, reconnect the batteries.
4. Release the Outside Schlage Button.

ⓘ **If you are moving the lock to a new door, install the lock on that door before continuing.**

5. To check that the lock was reset, press the Outside Schlage Button and enter one of the default access codes. See **Setup Code and Default Access Codes** on page **4**.
6. If the reset was successful, the lock will perform a setup routine. Wait until the bolt stops moving. The reset and setup are complete.

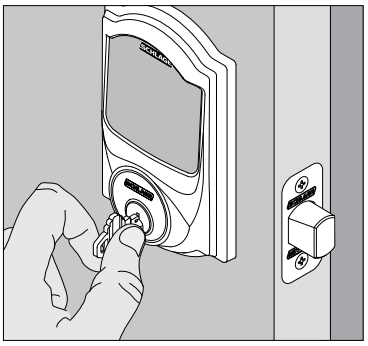


## EMERGENCY KEY OVERRIDE

Emergency Key Override can be used when the battery is completely dead, or when no valid access code is known.

Insert key and rotate to unlock, just like any lock. See **Replacing the Batteries** on page **6**.

This lock may be rekeyed to match other locks in a residence. Contact a locksmith for assistance.



# WARRANTY

**Lifetime Limited Mechanical and Finish Warranty and 3-Year Limited Electronics Warranty**
Subject to the terms and conditions of the warranty, Schlage extends a lifetime limited mechanical and finish warranty and a three-year limited electronics warranty to the original consumer user ("Original User") of our Schlage brand product ("Product") against defects in material and workmanship, as long as the Original User occupies the residential premises upon which the Product was originally installed. See **answers.schlage.com** for specific warranty details and limitations, or contact Schlage Customer Service at (888) 805-9837 in the U.S. and Canada or (800) 506-7866 in Mexico for assistance.

# FCC/IC Statement



**FCC Interference Statement**
This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

**RF Exposure**

To comply with FCC/IC RF exposure requirements for mobile transmitting devices, this transmitter should only be used or installed at locations where there is at least 20 cm separation distance between the antenna and all persons. Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

Conformément aux normes d'Industrie Canada, ce transmetteur radio ne peut fonctionner qu'avec une antenne dont le type et le gain maxiumum sont approuvés par Industrie Canada. Pour réduire les risques d'inteférences radio encourus par d'autres utilisateurs, le type et le gain de l'antenne doivent être choisis de façon à ce que la puissance rayonnée isotrope équivalente (PIRE) ne soit pas supérieure à celle nécessaire pour établir une bonne communication.

This Device complies with Industry Canada License-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: 1) this device may not cause interference, and 2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Cet appareil est conforme norme Industrie Canada RSS exempts de licence (s). Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes: 1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences, et 2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Use of the HomeKit logo means that an electronic accessory has been designed to connect specifically to iPod, iPhone, or iPad, respectively, and has been certified by the developer to meet Apple performance standards. Apple is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards. Please note that the use of this accessory with iPod, iPhone, or iPad may affect wireless performance.

Apple, iPhone, iPad, iPad Air, and iPod touch are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. HomeKit is a trademark of Apple Inc.

# SCHLAGE SENSE™

Cerradura inteligente

**Guía del usuario**




## CONSERVE ESTA GUÍA

¡Necesitará estos códigos para operar la cerradura!

ALLEGION

ESPAÑOL

Schlage Sense™

# Guía del usuario

Contenido


**Instalación de la cerradura..... 19**
**Piezas de la cerraduras..... 20**
Código de configuración y códigos de usuario predeterminados..... 20
**Bloqueo y desbloqueo..... 21**
**Limpiar la cerradura.....22**
**Cambio de las baterías.....22**
**Guía de programación manual 23**
Descripciones de programación.....23
Procedimientos de programación.....24
**Mis códigos..... 26**
Procedimientos recomendados..... 26
**Resolución de problemas..... 28**
**Restablecimiento de la Configuración Predeterminada..... 30**
**Anulación con llave de emergencia..... 31**
**Garantía..... 31**
Declaraciones de la FCC /IC.....31


¿Tiene preguntas sobre su nueva cerradura inteligente **Schlage Sense**™ ?

## ¡No la devuelva a la tienda!

¡Permítanos ayudarlo primero!

### ¿Necesita ayuda?

Para acceder a documentos y videos técnicos, visite **schlage.com** o el Centro de ayuda en la aplicación de **Schlage Sense**.

EE. UU.: 888-805-9837
Canadá: 800-997-4734
México: 018005067866

# REGISTRE SU PRODUCTO!

Registre su compra y su garantía en **Schlage.com/register**, ¡o regístrese utilizando la aplicación!

» Por favor, conserve esta guía.

¡Esta guía contiene información importante acerca de su cerradura!

- Los códigos de usuario predeterminados, de configuración de HomeKit™ y de programación se encuentran en los adhesivos al anverso de esta guía. ¡Los necesitará si, en algún momento, debe restablecer su cerradura a la configuración predeterminada de fábrica!
- El adhesivo también contiene su número de serie, que puede ser necesario para la garantía y para el Servicio de asistencia al cliente.
- ¡Las instrucciones para agregar y eliminar códigos de usuario, cambiar el funcionamiento de la cerradura, obtener resolución de problemas, Asistencia al cliente y más se explican en esta guía!



## INSTALACIÓN DE LA CERRADURA

Siga estos pasos para configurar su cerradura y dejarla lista para usar mediante la aplicación. **¡Puede utilizar la aplicación para configurar el paso a paso de su cerradura y acceder a videos de la instalación!**

### 1 ¡Descargue la aplicación! Solo ingrese «Schlage Sense» en App Store.

Una vez que conecta su cerradura a la aplicación, se borran las funciones manuales deshabilitadas de programación y cualquier código de usuario.

Consíguelo en el App Store

Works with Apple HomeKit

Es compatible con Apple HomeKit™

La tecnología Apple HomeKit™ ofrece una forma fácil y segura de controlar las luces, las puertas, los termostatos y otros elementos de su hogar mediante su iPhone®, iPad® o iPod touch®. HomeKit requiere un iPhone, iPad o iPod touch con iOS 8.4 o superior.

» ¿NO DESEA USAR LA APLICACIÓN?
Ver **Guía de programación manual** en la página **23**.

Siga las instrucciones de instalación (en un manual separado) o acceda al video de la instalación paso a paso a través de la aplicación.

### 2 Vincule la cerradura a su iPhone, iPad o iPod touch.

Vincule su cerradura utilizando la aplicación de Schlage Sense para una administración sencilla.

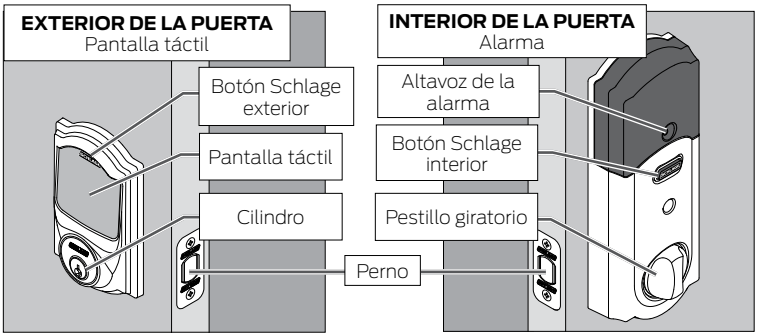
### 3 Ingrese los códigos de usuario en su cerradura.

Luego de instalar la cerradura en su hogar, utilice la aplicación para añadir códigos para desbloquear la cerradura.

### 4 Configure la alarma y otras funciones para la cerradura.

La cerradura inteligente Schlage Sense incluye varias funciones que usted puede configurar con la aplicación de Schlage Sense.

# PIEZAS DE LA CERRADURAS




| | |
|---|---|
| **Botón Schlage interior** | • Se ubica en la parte interna de la puerta.<br>• Se utiliza para silenciar la alarma.<br>• No bloquea ni desbloquea la puerta. |
| **Pestillo giratorio** | • Se usa para bloquear y desbloquear la puerta manualmente desde el interior. |
| **Botón Schlage externo** | • Se ubica en la parte externa de la puerta.<br>• Bloquea la cerradura con un bloqueo de un toque.<br>• Ilumina la pantalla táctil de la cerradura para ingresar el código de usuario. |
| **Pantalla táctil** | • Permanece apagada hasta que se presiona el botón.<br>• Se ubica en la parte externa de la puerta.<br>• Se utiliza para ingresar los códigos de usuario.<br>• Se utiliza para bloquear la puerta (configuración predeterminada). |
| **Cilindro** | • Se utiliza para desbloquear en situaciones de emergencia. Ver **Anulación con llave de emergencia** en la página **31**. |
| **Altavoz de la alarma** | • Enciende las alarmas de acuerdo con la configuración elegida.<br>**La alarma puede programarse en la aplicación.** |
| **Perno** | • Se extiende y retrae automáticamente cuando se usa la pantalla táctil de la cerradura.<br>• Se extiende y retrae manualmente cuando se aplica el pestillo giratorio. |

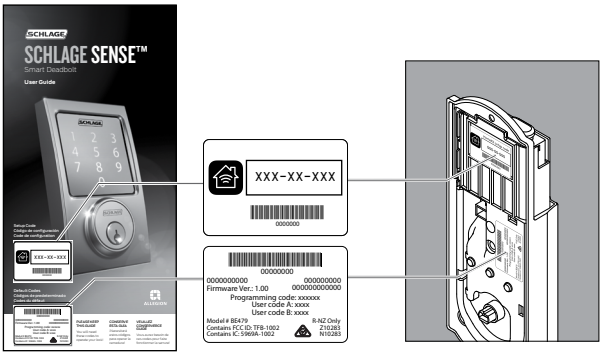
## Código de configuración y códigos de usuario predeterminados

Los códigos de programación y de usuario predeterminados se encuentran en un adhesivo, y el código de HomeKit se encuentra en el otro adhesivo.

**Anverso de esta guía de usuario**

**Parte trasera de la alarma**

» Debe retirar la alarma de la puerta para ver estos adhesivos.



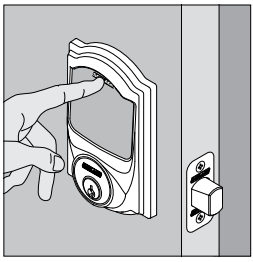
# BLOQUEO Y DESBLOQUEO

¡Puede bloquear y desbloquear su puerta con un simple toque utilizando la aplicación Schlage Sense!

## DESDE EL EXTERIOR

### Para bloquear

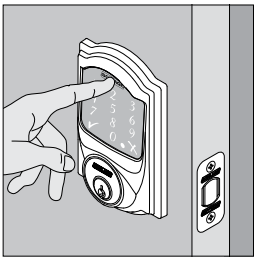
1. Presione el botón Schlage.
2. La cerradura se bloqueará. El tilde verde se prenderá una vez.



ⓘ **Si el perno no puede extenderse totalmente, la X roja se prenderá y se escuchará un sonido. ¡La puerta podría permanecer desbloqueada!**

### Para desbloquear

1. Presione el botón Schlage.
2. Ingrese un código de usuario válido.
3. El tilde verde de operación exitosa se prenderá dos veces y emitirá un sonido. La cerradura se desbloqueará.

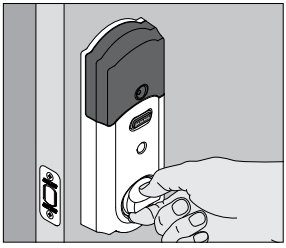


ⓘ **Si se enciende la X de error roja, el código de usuario es inválido.**

## DESDE EL INTERIOR

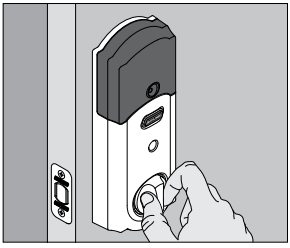
### Para bloquear

Aplique el pestillo giratorio interior.



### Para desbloquear

Aplique el pestillo giratorio interior.



» El botón Schlage interno no bloqueará ni desbloqueará la cerradura. Se utiliza para silenciar la alarma integrada. Consulte las configuraciones de alarma en la aplicación de Schlage Sense.

## LIMPIAR LA CERRADURA

Para limpiar adecuadamente la pantalla táctil de suciedad, aceites u otros contaminantes, debe usar jabón detergente suave con agua tibia y seguir las instrucciones generales que se mencionan a continuación:

- Enjuague la pantalla táctil con agua tibia antes de iniciar el proceso de limpieza.
- Aplique jabón con un paño húmedo y tibio.
- No use productos abrasivos, limpiadores con alta alcalinidad o gasolina
- No deje limpiadores sobre la pantalla táctil por períodos prolongados; enjuáguelos de inmediato.
- No aplique limpiadores en exposición a la luz solar ni a temperaturas elevadas.
- No use espátulas, escobillas ni navajas.

Puede limpiar el perno con detergente suave y agua tibia. Esto evitará que su rendimiento decaiga.

## CAMBIO DE LAS BATERÍAS



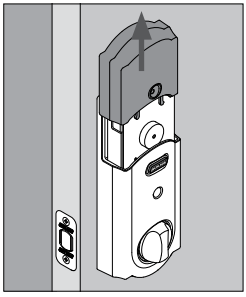
» Cambie las baterías en su cerradura en el mismo momento todos los años en que prueba y cambia las baterías de sus alarmas de humo. Esto garantizará un funcionamiento confiable continuo.

» Use cuatro baterías AA alcalinas de alta calidad para el cambio.

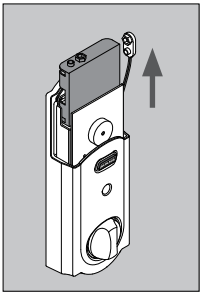
**DESCARGA ELECTROSTÁTICA**
**ELECTROSTATIC DISCHARGE**



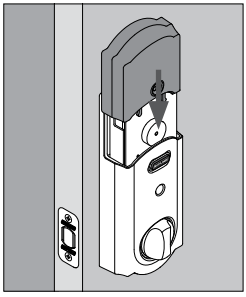
¡NO TOQUE la placa de circuito!
Puede dañar la cerradura.



1. Retire la cubierta interior.



2. Destrabe el conector de las baterías, retire la bandeja de las baterías y cámbielas.



3. Vuelva a colocar la bandeja de las baterías con las baterías mirando hacia la puerta. Coloque el conector de las baterías en la bandeja y vuelva a colocar la cubierta.

### ¿Baterías de litio?



Las baterías de litio pueden tener una duración más prolongada, pero cuando comienzan a fallar, lo hacen rápidamente. No las recomendamos porque no otorgan un tiempo prolongado para cambiar las baterías antes de dejar al cerrojo completamente sin energía.

# GUÍA DE PROGRAMACIÓN MANUAL

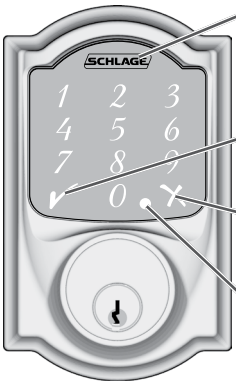
## ¡Use la aplicación para programar fácilmente su cerradura!

ACLARACIÓN: ¡Los códigos de usuario existentes se borrarán cuando configure su cerradura con la aplicación!

Schlage recomienda utilizar la aplicación de Schlage Sense para programar su cerradura. Si no posee la aplicación Schlage Sense, puede utilizar las instrucciones de programación manual que se encuentran más abajo.

**ADVERTENCIA**

¡Las funciones de programación manual NO estarán disponibles después de la vinculación con la aplicación móvil! Debe realizar una restauración predeterminada de fábrica para programar manualmente su cerradura.




**Botón Schlage externo**
- El primer botón que presionará en el proceso de programación.
- También puede presionarse para salir de la programación de inmediato.

**Tilde verde**
- Parpadea cuando se presiona una clave numérica y cuando una se ha completado una función.

**X roja**
- Si hay un problema durante la programación, verá la X de error roja.

**Indicador de programación**
- Parpadea cuando se ingresa al modo de programación.
- Se mantiene encendido cuando se ejecuta una función de programación.

ESPAÑOL

## Descripciones de programación

| | |
|---|---|
| **Añadir código de usuario** | Los códigos de usuario desbloquearán la cerradura. Los códigos pueden tener de 4 a 8 dígitos de largo. Todos los códigos deben tener la misma longitud. Ver **Cambiar la longitud del código de usario**. |
| **Borrar código de usuario** | Elimina un código de usuario a la vez. |
| **Cambiar el código de programación** | El código de programación se usa para colocar la cerradura en el modo de programación. Tiene 6 dígitos de largo. |
| **Activar/desactivar el dispositivo de pitidos** | El alerta sonora puede apagarse si así lo desea. Seguirá escuchando pitidos durante la programación. |
| **Eliminar TODOS los códigos de usuario** | Borra TODOS los códigos de usuario de la cerradura. |
| **Activar/desactivar bloqueo de un toque** | Cuando está habilitado: Presione el botón Schlage para bloquear la cerradura. (Configuración predeterminada). Cuando está deshabilitado: Presione el botón Schlage externo e ingrese un código de usuario para bloquear la cerradura. |
| **Cambiar la longitud del código de usuario** | Los códigos de usuario pueden tener de 4 a 8 dígitos de largo. La configuración predeterminada es de 4 dígitos. **Al cambiar la longitud del código de usuario, ¡se eliminarán todos los códigos de usuario existentes!** |
| **Activar/desactivar bloqueo automático** | Cuando está habilitado, la cerradura se bloqueará automáticamente 30 segundos después de desbloquearse. (Desactivado de forma predeterminada). |
| **Deshabilitar temporalmente el bloqueo automático** | La función de bloqueo automático ya debe estar habilitada. Mientras la cerradura está bloqueada, presione el botón Schlage exterior y, luego, introduzca un código de usuario de 4 a 8 dígitos para desbloquearla. Después de 5 segundos, bloquee y desbloquee manualmente la cerradura usando el pestillo giratorio. |
| **Restaurar el bloqueo automático** | Bloquee la cerradura usando el pestillo giratorio. |

# GUÍA DE PROGRAMACIÓN MANUAL

## Procedimientos de programación

» El Modo de programación caducará automáticamente después de 30 segundos de inactividad.

» Si comete un error durante la programación, presione el botón Schlage repetidamente hasta que el teclado se encienda. Luego vuelva a comenzar.

| CÓDIGO DE PROGRAMACIÓN | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |

Escriba aquí su código de programación para acceder fácilmente

**ADVERTENCIA**

¡Las funciones de programación manual NO estarán disponibles después de la vinculación con la aplicación móvil! Debe realizar una restauración predeterminada de fábrica para programar manualmente su cerradura.



### AÑADIR CÓDIGOS DE USUARIO

» Determine la longitud para sus códigos de usuario ANTES de agregar un código de usuario. Al cambiar la longitud del código de usuario, ¡se eliminarán todos los códigos de usuario existentes!

| Presionar | Ingrese el **código de programación** | Presionar | Ingrese el nuevo código de usuario (4-8 dígitos) | Ingrese el mismo código de usuario (4-8 dígitos) | Agregar otro código |
|---|---|---|---|---|---|
| SCHLAGE | Indicador de programación | 1 ✓ | ✓ | ¡Éxito! 2 parpadeos + 2 pitidos | |

### ELIMINAR CÓDIGOS DE USARIO

| Presionar | Ingrese el **código de programación** | Presionar | Ingrese el código de usuario no deseado | Ingrese el mismo código de usuario no deseado | Eliminar otro código |
|---|---|---|---|---|---|
| SCHLAGE | Indicador de programación | 2 ✓ | ✓ | ¡Éxito! 2 parpadeos + 2 pitidos | |

### CAMBIAR EL CÓDIGO DE PROGRAMACIÓN

| Presionar | Ingrese el **código de programación** | Presionar | Nuevo **código de programación** | Ingrese el mismo **código de programación** |
|---|---|---|---|---|
| SCHLAGE | Indicador de programación | 3 ✓ | ✓ | ¡Éxito! 2 parpadeos + 2 pitidos |

### HABILITAR/ DESHABILITAR LA ALERTA SONORA*

| Presionar | Ingrese el **código de programación** | Presionar | Habilitar 1 parpadeo + 1 pitido / Deshabilitar 2 parpadeos + 2 pitidos |
|---|---|---|---|
| SCHLAGE | Indicador de programación | 5 ✓ | |

*Los tonos seguirán sonando para programación

### ELIMINE TODOS LOS CÓDIGOS DE USARIO

| Presionar | Ingrese el **código de programación** | Presionar | Ingrese el **código de programación** |
|---|---|---|---|
| SCHLAGE | Indicador de programación | 6 ✓ | ¡Éxito! 2 parpadeos + 2 pitidos |

**ADVERTENCIA:** Elimina TODOS los códigos de usuario de la cerradura. Los códigos de usuario no pueden recuperarse después de haber sido eliminados

## ACTIVAR/DESACTIVAR BLOQUEO DE UN TOQUE

| Presionar | Ingrese el **código de programación** | Presionar |
|---|---|---|
| SCHLAGE | | 7 |
| | Indicador de programación | ✓ 2 parpadeos + 2 pitidos |

## CAMBIAR LA LONGITUD DEL CÓDIGO DE USUARIO

**ADVERTENCIA:** Al cambiar la longitud del código de usuario, ¡se eliminarán todos los códigos de usuario existentes!

| Presionar | Ingrese el **código de programación** | Presionar | Longitud deseada del código de usuario | Misma longitud deseada del código de usuario |
|---|---|---|---|---|
| SCHLAGE | | 8 | | |
| | Indicador de programación | ✓ | ✓ | ¡Éxito! 2 parpadeos + 2 pitidos |

## ACTIVAR/DESACTIVAR BLOQUEO AUTOMÁTICO

| Presionar | Ingrese el **código de programación** | Presionar |
|---|---|---|
| SCHLAGE | | 9 |
| | Indicador de programación | ✓ 2 parpadeos + 2 pitidos |

## DESHABILITAR TEMPORALMENTE EL BLOQUEO AUTOMÁTICO

El cerrojo debe estar bloqueado para comenzar.

| Presionar | Ingrese el código de usuario | Después de 5 segundos, bloquee y desbloquee manualmente la cerradura usando el pestillo giratorio. | ✓ 1 parpadeo + 1 pitido |
|---|---|---|---|
| SCHLAGE | | | |

## RESTAURAR EL BLOQUEO AUTOMÁTICO

| Bloquee la cerradura usando el pestillo giratorio. | ✓ 2 parpadeos + 2 pitidos |
|---|---|

Las funciones de la alarma pueden programarse en la aplicación.

## ¿En la aplicación?

Schlage Sense™

¡Solo siga las instrucciones en la aplicación de Schlage Sense! ¡Estas instrucciones para la programación manual no funcionarán si configura su cerradura con la aplicación!

# MIS CÓDIGOS

¡Use la aplicación de Schlage Sense para registrar y tener un seguimiento de sus códigos de usuario!

Si no está utilizando la aplicación de Schlage Sense, use estas tablas para registrar los códigos de programación y usuario que programe en la cerradura.

» Escriba los códigos en los cuadros con un lápiz para poder cambiarlos con facilidad más adelante

- El código de programación puede ser una combinación de seis números introducidos en el teclado para colocar la cerradura en el modo de programación
- Los primeros 4-6 números (según la longitud del código de usuario) deben ser diferentes de todos los códigos de usuario actuales en la cerradura.
- En la cerradura, viene programado un código de programación predeterminado. Este código puede figurar en los adhesivos, en la parte posterior de la unidad de la alarma y en la parte posterior de esta guía.



### Los Códigos de Usuario

» Se pueden almacenar hasta 30 códigos de usuario en la cerradura de una sola vez.

- Un código de usuario puede ser una combinación de entre 4 y 8 dígitos introducidos en el teclado para desbloquear la cerradura
- Los primeros 4-6 dígitos deben ser diferentes de los primeros 4-6 dígitos del código de programación
- Consulte el anverso de esta guía o el reverso de la Unidad de la alarma para ver el código de programación predeterminado.

## Procedimientos recomendados

- Asigne a cada persona su propio código de usuario único.
- Cambie los códigos de usuario y de programación periódicamente para garantizar la seguridad.

| EL CÓDIGO DE PROGRAMACIÓN | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |

| NAME | CÓDIGO DE USUARIO | | | |
|---|---|---|---|---|
| EJEMPLO: JUAN PÉREZ | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | |

# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

| Problema | Sonidos | Luces | Solución |
|---|---|---|---|
| Olvidé mi código de programación.* | — | — | Consulte anverso de esta guía de usuario o la parte posterior de la unidad de la alarma para ver el código de programación predeterminado. |
| | | | Si es necesario, restaure la configuración de fábrica de la cerradura. Ver **Restablecimiento de la Configuración Predeterminada** en la página **30**. |
| Necesito eliminar un código de usuario que no recuerdo.* | — | — | Elimine todos los códigos de usuario. Luego vuelva a agregar en la cerradura todos los códigos de usuario necesarios. Ver **Elimine Todos los Códigos de Usario** en la página **24**. |
| No se puede agregar un nuevo código de usuario* | — | Punto amarillo que parpadea | No se presionó 1 después de ingresar al Modo de programación. |
| | 2 pitidos | 2 ✕ rojas | Ya existen 30 códigos de usuario. Elimine un código de usuario antes de agregar uno nuevo. Ver **Eliminar Códigos de Usario** en la página **24**. |
| | | | El segundo código de usuario ingresado no coincide con el primer código de usuario ingresado. |
| | | | El nuevo código de usuario coincide con los primeros 4-6 dígitos del código de programación existente. |
| No se puede eliminar un código de usuario* | — | Punto amarillo que parpadea | No se presionó 2 después de ingresar al Modo de programación. |
| | 2 pitidos | 2 ✕ rojas | El primer código de usuario ingresado no coincide con ningún código de usuario actual. |
| | | | El segundo código de usuario ingresado no coincide con el primer código de usuario ingresado. |
| No se puede cambiar el código de programación.* | — | Punto amarillo que parpadea | No se presionó 3 después de ingresar al modo de programación |
| | 2 pitidos | 2 ✕ rojas | El segundo código de programación ingresado no coincide con el primer código de programación ingresado. |
| | | | Los primeros 4-6 dígitos del nuevo código de programación coinciden con un código de usuario existente. |
| No se pueden eliminar todos los códigos de usuario* | — | Punto amarillo que parpadea | No se presionó 6 después de ingresar al modo de programación. |
| | | | **El segundo código de programación introducido es inválido.** |
| El código de usuario no abre la cerradura.. | 1 beep | 1 ✕ roja | **El código de usuario introducido no es un código de usuario válido.** |

ESPAÑOL

| Problema | Sonidos | Luces | Solución |
|---|---|---|---|
| La retroiluminación no se enciende cuando el botón Schlage exterior se presiona y no puede introducirse el código de usuario. | — | — | Las baterías están totalmente agotadas, y no son posibles las operaciones electrónicas. Ver **Cambio de las baterías** en la página **22**. |
| | | | La bandeja de las baterías no está conectada. |
| | | | El cable que pasa por la puerta no está conectado. Retire la unidad de la alarma y verifique la conexión. Ver **paso 9** en la **Guía de instalación**. |
| Después de introducir un código de usuario para desbloquear el código, el punto amarillo parpadea, y hay un retraso antes del desbloqueo. | Varios pitidos | Punto amarillo que parpadea | Batería baja, debe cambiarse. Ver **Cambio de las baterías** en la página **22**. |
| El botón Schlage interior parpadea, pero no suena la alarma. | — | El botón Schlage interior parpadea cada cinco segundos | |
| 3 rojas ✕ cuando se presiona el botón Schlage exterior. | — | 3 ✕ rojas | Batería crítica, debe reemplazarse. Ver **Cambio de las baterías** en la página **22**. |
| Presionar el botón Schlage exterior cuando el cerrojo está desbloqueado no vuelve a bloquear el cerrojo. | — | — | La función bloqueo de un toque. feature is no está habilitada. Consulte la aplicación. |
| | | | ¡Si no desea habilitar bloqueo de un toque, introduzca un código de usuario válido para bloquear la puerta. |
| El cerrojo no se extiende ni se retrae, como se espera. | 1 pitido largo | 1 ✕ roja | Ajustar alineación de perno/marco. Visite **answers.schlage.com** para obtener ayuda. |
| El cerrojo requiere dos intentos para bloquearse o desbloquearse | — | Verde ✓ | La alineación del cerrojo/marco es marginal. Ajuste la puerta/marco para un lograr mejor funcionamiento. Visite **answers.schlage.com** para obtener ayuda. |
| El perno funcionaba lentamente, pero ya no. | — | — | El perno está sucio. Límpielo con jabón detergente suave y agua tibia. |
| | | | La cerradura está desgastada. Con cuidado, dé vuelta la cerradura para que continúe operando de forma pareja. |

* ¡Las funciones de programación manual NO estarán disponibles después de la vinculación con la aplicación móvil!

# RESTABLECIMIENTO DE LA CONFIGURACIÓN PREDETERMINADA

¿Cuándo debe restablecer su cerradura a la configuración predeterminada de fábrica?

- Cuando desea mover la cerradura a una puerta diferente.
- Si ha olvidado su código de programación, puede restaurar los códigos predeterminados.
- Si ha configurado la cerradura con la aplicación móvil y le gustaría desvincular la cerradura de todos los dispositivos móviles, borre todos los códigos y restablezca la configuración y los códigos predeterminados de fábrica.

**ADVERTENCIA**

**¡Encuentre los códigos de usuario y de programación predeterminados al reverso de esta guía o al anverso de la Unidad de la alarma antes de comenzar! Los códigos de programación y de usuario predeterminados se restaurarán. Se eliminarán todos los códigos de usuario existentes y el código de programación actual.**

**¡EL SERVICIO DE ASISTENCIA AL CLIENTE NO PUEDE RECUPERAR LOS CÓDIGOS PREDETERMINADOS PERDIDOS! NO RESTAURE LAS CONFIGURACIONES DE FÁBRICA A MENOS QUE ENCUENTRE LOS CÓDIGOS PREDETERMINADOS. Ver Código de configuración y códigos de usuario predeterminados en la página 20.**



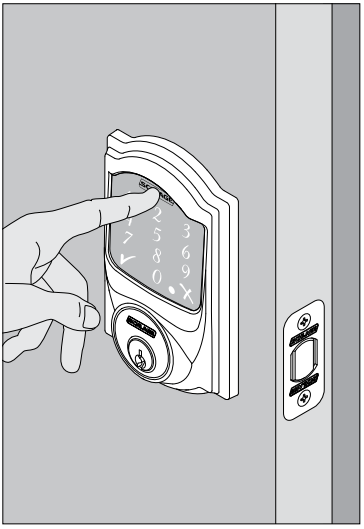
Schlage Sense™

Usar la aplicación, eliminar la cerradura. La aplicación intentará restaurar la cerradura a la configuración predeterminada de fábrica. Si resulta exitoso, la pantalla táctil hará parpadear el tilde verde. Continúe con el paso 5 a continuación.

1. Desconecte las baterías. Ver **Cambio de las baterías** en la página **22**.
2. Mantenga presionado el botón Schlage exterior.
3. Mientras mantiene presionado el botón Schlage exterior, vuelva a conectar las baterías.
4. Suelte el botón Schlage exterior.

ⓘ **Si está cambiando la cerradura a una puerta nueva, instale la cerradura en esa puerta antes de continuar.**

5. Para comprobar que se haya restablecido la cerradura, presione el botón Schlage exterior e introduzca uno de los códigos de usuario predeterminados. Ver **Código de configuración y códigos de usuario predeterminados** en la página **20**.
6. Si logró restablecer los valores exitosamente, la cerradura realizará una rutina de configuración. Espere hasta que el perno deje de moverse. La configuración y restablecimiento han finalizado.

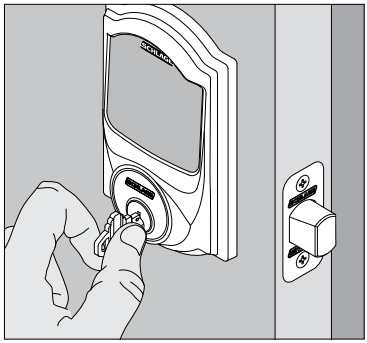


## ANULACIÓN CON LLAVE DE EMERGENCIA

La anulación con llave de emergencia puede utilizarse en caso de que la batería esté totalmente agotada o ante la ausencia de un código de usuario válido.

Inserte la llave y gire para desbloquear, como en cualquier cerradura. Ver **Cambio de las baterías** en la página **22**.

La combinación de esta cerradura puede ser modificada para coincidir con otras cerraduras en una residencia. Pónganse en contacto con un cerrajero para obtener ayuda.



## GARANTÍA



**Garantía limitada de por vida sobre las piezas mecánicas y el acabado, y garantía limitada de 3 años sobre los componentes electrónicos**
Garantía limitada de por vida sobre las piezas mecánicas y el acabado, y garantía limitada de 3 años sobre los componentes electrónicos En virtud de los términos y condiciones de esta garantía, Schlage extiende una garantía limitada de por vida sobre las piezas mecánicas y el acabado, así como una garantía limitada de tres años sobre los componentes electrónicos, al usuario consumidor original ("Usuario original") de nuestro producto Schlage ("Producto") contra defectos en los materiales y la fabricación, siempre que el Usuario original habite la residencia en donde se instaló originalmente el Producto. Consulte answers.schlage.com para ver información y limitaciones específicas de la garantía, o comuníquese con el Servicio de Asistencia al Cliente de Schlage llamando al (888) 805-9837 en los EE. UU., al 800-997-4734 en Canadá o 018005067866 en México para obtener ayuda

## Declaraciones de la FCC /IC

**Declaración de interferencia de la FCC**
Este equipo ha sido evaluado, y se determinó que cumple con los límites para los dispositivos digitales de clase B, de conformidad con la Sección 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede causar interferencia dañina en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no puede garantizarse que no se producirá una interferencia en una instalación específica. Si este equipo causa interferencia dañina en la recepción de radio o televisión, que puede determinarse al encender y apagar el equipo, el usuario deberá intentar corregir la interferencia mediante una de las siguientes medidas:
- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Separar más el equipo del receptor.
- Conectar el equipo en una toma de un circuito
diferente del que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico que tenga experiencia en radio/TV para obtener ayuda.
Este dispositivo cumple con la Sección 15 de las Normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:
1. Este dispositivo no debe causar una interferencia dañina.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que se reciba, incluida la interferencia que pueda ocasionar un funcionamiento no deseado.
Cualquier cambio o modificación que no haya sido expresamente aprobado por la parte responsable del cumplimiento puede anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

**Exposición a radiofrecuencia**
Para cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencia de la FCC/IC para los dispositivos móviles de transmisión, este transmisor se debe utilizar o instalar solamente en lugares donde haya, al menos, 20 cm de distancia de separación entre la antena y las personas. Según las reglamentaciones de Industry Canada, este radiotransmisor solo puede funcionar usando una antena de un tipo y ganancia máxima (o menor) aprobadas para el transmisor por Industry Canada. Para reducir una posible interferencia de radio a otros usuarios, el tipo de antena y su ganancia deberán elegirse de modo tal que la potencia radiada isotrópicamente equivalente (e.i.r.p.) no sea mayor que la permitida para una comunicación exitosa. Este dispositivo cumple con los estándares RSS de licencia exenta de Industry Canada. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no debe causar una interferencia y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la interferencia que pueda ocasionar un funcionamiento no deseado.

Apple, iPhone, iPad, iPad Air y iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y otros países.

El uso del logo HomeKit significa que el accesorio electrónico ha sido diseñado para conectarlo específicamente a un iPod, iPhone o iPad, respectivamente, y que ha sido certificado por el desarrollador para cumplir con los estándares de rendimiento de Apple. Apple no es responsable de la operación de este dispositivo o su cumplimiento con las normas reglamentarias y de seguridad. Tenga en cuenta que el uso de este accesorio con un iPod, iPhone o iPad puede afectar el rendimiento inalámbrico.

# SCHLAGE SENSE™

Serrure intelligente

**Manuel de l'utilisateur**




## VEUILLEZ CONSERVERCE GUIDE

Vous aurez besoin de ces codes pour faire fonctionner la serrure!

ALLEGION

SCHLAGE

Schlage Sense™

# Manuel de l'utilisateur

FRANÇAIS

Contenu


**Configuration de la Serrure..... 35**
**Pièces de la Serrure..... 36**
Code de configuration et codes d'accès par défaut ..... 36
**Verrouillage et déverrouillage..... 37**
**Nettoyage de serrure ..... 38**
**Remplacement des piles..... 38**
**Guide de programmation manuelle..... 39**
Description de la programmation ..... 39
Procédures de programmation ..... 40
**Mes codes..... 42**
Conseils pratiques..... 42
**Dépannage ..... 44**
**Réinitialisation aux paramètres par défaut de l'usine ..... 46**
**Ouverture avec la clé de secours..... 47**
**Garantie..... 47**
Déclarations de la CFC et d'IC ..... 47


Des questions sur votre nouvelle serrure intelligente Schlage Sense™ ?

**Nous vous prions de ne pas la retourner au magasin!**

Avant toute chose, laissez-nous vous aider.

## Vous avez besoin d'aide?

Pour afficher des documents techniques et des vidéos, rendez-vous sur schlage.com ou sur le Centre d'assistance de l'application de Schlage Sense.

États-Unis: 888-805-9837
Canada: 800-997-4734
Mexique: 018005067866

# ENREGISTREZ VOTRE PRODUIT!

Enregistrez votre achat et votre garantie sur **Schlage.com/register**, ou à l'aide de l'application!

## Veuillez conserver ce manuel.

Ce guide contient des renseignements importants sur votre serrure!

- Les codes d'accès par défaut, le code de configuration de HomeKit™ et les codes de programmation sont situés sur les étiquettes sur la couverture de ce guide! Vous aurez besoin de ces codes si la serrure doit être réinitialisée aux paramètres d'usine par défaut!
- Le numéro de série, qui pourrait être nécessaire pour la garantie et le service à la clientèle, se trouve également sur l'autocollant.
- Vous trouverez dans ce guide des instructions pour ajouter ou supprimer des codes d'accès, pour modifier le fonctionnement de la serrure, pour le dépannage ou le service à la clientèle et bien plus encore!

## CONFIGURATION DE LA SERRURE

Suivez ces étapes pour configurer votre serrure et la rendre prête à l'emploi à l'aide de l'application. **Vous pouvez utiliser l'application pour configurer votre serrure étape par étape et accéder à des vidéos d'installation!**



### 1 Téléchargez l'application! Cherchez simplement « Schlage Sense » dans l'App Store.

Lorsque vous connectez votre serrure à votre application, les fonctions de programmation manuelle sont désactivées et tous les codes d'accès sont supprimés.

Télécharger dans l'App Store

Fonctionne avec Apple HomeKit

La technologie Apple HomeKit™ est une méthode simple et sécuritaire pour commander l'éclairage, les portes et le thermostat de votre domicile et bien plus encore à partir de votre iPhone®, iPad® ou iPod touch®. Le HomeKit fonctionne avec un iPhone, iPad, ou iPod touch version iOS 8.4 ou supérieure.

VOUS NE SOUHAITEZ PAS UTILISER L'APPLICATION?
Allez à la page 7 pour des instructions de programmation manuelle.

Voir **Guide de programmation manuelle**, page **40**.

### 2 Installez votre serrure.

Suivez les instructions d'installation (dans le livret séparé), ou accédez à la vidéo d'installation pas à pas sur l'application.

### 3 Associez votre serrure à votre iPhone, iPad, ou iPod touch.

Associez votre serrure à un appareil à l'aide de l'application Schlage Sense pour une gestion facilitée.

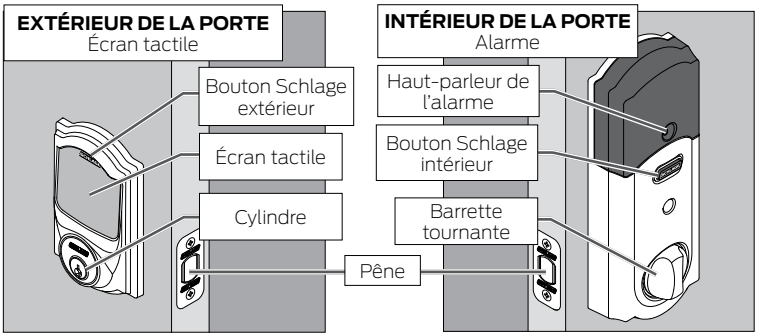
### 4 Ajoutez des codes d'accès à votre serrure.

Après avoir ajouté votre serrure à votre domicile, utilisez l'application pour ajouter des codes de déverrouillage de votre serrure.

### 5 Configurez l'alarme et d'autres fonctionnalités de la serrure.

La serrure intelligente Schlage Sense intègre de nombreuses fonctionnalités que vous pouvez configurer à l'aide de l'application Schlage Sense.

# PIÈCES DE LA SERRURE




| | |
|---|---|
| **Bouton interne Schlage** | • Situé à l'intérieur de la porte.<br>• Sert à éteindre l'alarme.<br>• Ne permet pas de verrouiller ou déverrouiller la serrure. |
| **Barrette tournante** | • Sert à verrouiller et déverrouiller manuellement de l'intérieur. |
| **Bouton externe Schlage** | • Situé à l'extérieur de la porte.<br>• Verrouille la serrure sur simple pression (système 1-Touch).<br>• Éclairez le pavé numérique tactile de la serrure pour saisir le code d'accès. |
| **Pavé numérique tactile** | • Reste éteint jusqu'à ce qu'un bouton soit pressé.<br>• Situé à l'extérieur de la porte.<br>• Sert à saisir les codes d'accès.<br>• Sert à verrouiller la porte (configuration par défaut). |
| **Cylindre** | • Sert à déverrouiller en cas d'urgence.<br>Voir **Ouverture avec la clé de secours**, page **47**. |
| **Haut-parleur de l'alarme** | • Alarmes sonores selon le réglage choisi.<br>**L'alarme peut être programmée sur l'application.** |
| **Verrou** | • Sort et rentre automatiquement lorsque vous utilisez le pavé numérique tactile.<br>• Sort et rentre manuellement lorsque vous tournez la barrette tournante. |



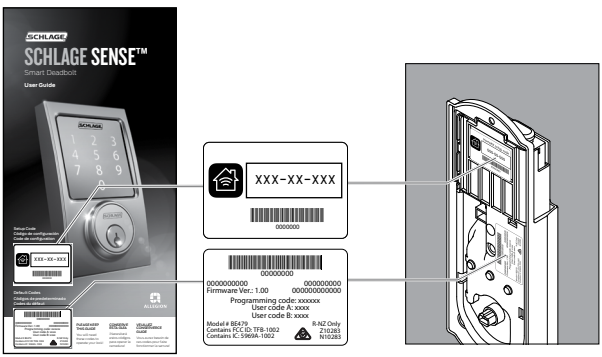
## Code de configuration et codes d'accès par défaut

Le code de programmation et les codes d'accès par défaut sont situés sur une étiquette, et le code de configuration de HomeKit sur l'autre étiquette.

**Sur la couverture du guide d'utilisation**

**À l'arrière de l'alarme**

» Vous devez enlever l'alarme de la porte pour voir ces autocollants.



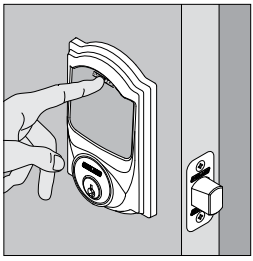
# VERROUILLAGE ET DÉVERROUILLAGE

Vous pouvez verrouiller et déverrouiller votre porte sur simple pression à l'aide de l'application Schlage Sense!

## DE L'EXTÉRIEUR

### Pour verrouiller

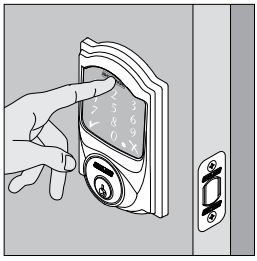
1. Appuyez sur le bouton Schlage.
2. La serrure se verrouille. La coche verte s'allume une fois.



ⓘ **Si le pêne ne peut pas sortir complètement, la croix rouge clignotera et un bip se fera entendre. La porte pourrait rester déverrouillée!**

### Pour déverrouiller

1. Appuyez sur le bouton Schlage.
2. Saisissez un code d'accès valide.
3. La coche verte clignote deux fois pour indiquer la réussite de l'opération et un bip retentit. La serrure se déverrouille.

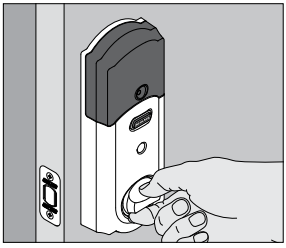


ⓘ **L'affichage d'une croix rouge lumineuse indique que le code d'accès n'est pas valide.**

## DE L'INTÉRIEUR

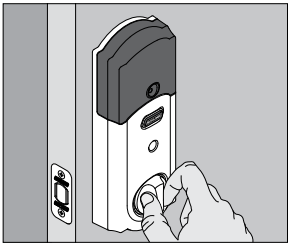
### Pour verrouiller

Faites pivoter la barrette tournante en l'éloignant des charnières.



### Pour déverrouiller

Faites pivoter la barrette tournante en direction des charnières.



» Le bouton Schlage intérieur ne verrouille et ne déverrouille pas le pêne dormant. Il sert à éteindre l'alarme intégrée. Commandez les réglages de l'alarme depuis l'application Schlage Sense.

## NETTOYAGE DE SERRURE

Pour nettoyer correctement l'écran tactile de l'accumulation de saletés, d'huiles, ou d'autres contaminants, vous devriez utiliser un détergent doux pour vaisselle avec de l'eau tiède et suivre les instructions générales ci-dessous :

- Ne rincez pas l'écran tactile à l'eau tiède avant de commencer à le nettoyer.
- Poursuivez l'application de savon avec un chiffon humide et tiède
- N'utilisez pas de nettoyants abrasifs, fortement alcalins ou d'essence.
- Ne laissez pas les produits nettoyants sur l'écran tactile pendant de longues périodes, lavez immédiatement.
- N'appliquez pas de produit nettoyant à la lumière directe du soleil ou à des températures élevées.
- N'utilisez pas de grattoirs, de raclettes ou de rasoirs.

Le pêne peut être nettoyé à l'aide d'un détergent doux pour vaisselle et d'eau tiède. Cela peut aider à améliorer les performances réduites de la serrure.

## REMPLACEMENT DES PILES

» Remplacez les piles de votre serrure chaque année, lorsque vous testez et remplacez les piles de vos détecteurs de fumée. Ainsi, la serrure continuera à fonctionner de manière fiable.

» Utilisez quatre piles alcalines AA de qualité supérieure.

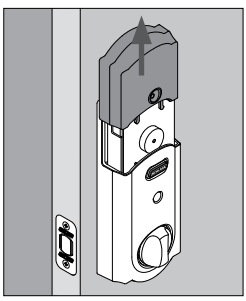
**DANGER DE**

**DÉCHARGE ÉLECTROSTATI QUE!**

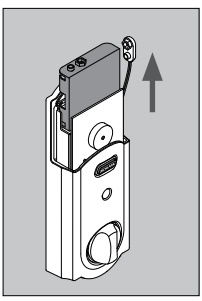


NE TOUCHEZ PAS le circuit imprimé! Vous pourriez endommager la serrure.

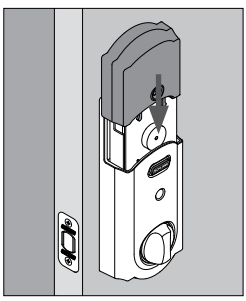
FRANÇAIS



1. Retirez le couvercle de la partie intérieure.



2. Débranchez le connecteur, retirez le support de piles et remplacez les piles.



3. Remettez le support de piles en place, les piles orientées vers la porte. Rebranchez le connecteur au support de piles et replacez le couvercle.

### Des piles au lithium?



Bien que les piles au lithium possèdent une durée de vie plus longue, elles se déchargent rapidement une fois qu'elles ont commencé à se décharger. Nous ne les recommandons pas puisqu'elles ne vous laissent pas beaucoup de temps pour changer les piles avant que la serrure soit complètement déchargée.

# GUIDE DE PROGRAMMATION MANUELLE

## Utilisez l'application pour programmer votre serrure facilement!

REMARQUE : les codes d'accès existants seront effacés lorsque vous configurez votre serrure à l'aide de l'application!

Schlage vous recommande d'utiliser l'application mobile Schlage Sense pour programmer votre serrure. Si vous ne disposez pas de l'application Schlage Sense, vous pouvez utiliser les instructions de programmation manuelle ci-dessous.

**AVERTISSEMENT**

Les fonctions de programmation manuelle ne sont PAS disponible après avoir associé votre serrure avec l'application mobile! Vous devez rétablir les paramètres d'usine pour programmer manuellement votre serrure.




**Bouton externe Schlage**
- Il s'agit du premier bouton sur lequel vous appuyez pour amorcer la programmation.
- Il permet également de sortir rapidement de la programmation.

**Coche verte**
- Clignote lorsque vous appuyez sur un numéro et lorsqu'une procédure est terminée.

**Croix rouge**
- En cas d'erreur durant la programmation, la croix rouge apparaîtra.

**Voyant de programmation**
- Clignote lorsque vous passez en mode Programmation.
- Reste allumé lors de l'utilisation d'une fonction de programmation.

FRANÇAIS

## Description de la programmation

| | |
|---|---|
| **Ajouter un code d'accès** | Les codes d'accès déverrouillent la serrure. Ils doivent être compris entre 4 et 8 chiffres. Tous les codes comprennent le même nombre de chiffres. Voir **Modifier la longueur du code d'utilisateur.** |
| **Effacer le code d'accès** | Supprime un code d'accès à la fois. |
| **Modifiez le code de programmation** | Le code de programmation sert à faire passer la serrure en mode Programmation. Il comprend 6 chiffres. |
| **Activer/désactiver le signal sonore** | Le signal sonore peut être désactivé si vous le désirez. Des bips seront tout de même émis durant la programmation. |
| **Supprimer TOUS les codes d'accès** | Supprime TOUS les codes d'accès de la serrure. |
| **Active/désactive le verrouillage 1-Touch sur simple pression** | Lorsqu'il est activé : Appuyez sur le bouton externe Schlage pour verrouiller le pêne dormant. (Configuration par défaut)<br>Lorsqu'il est désactivé : Appuyez sur le bouton externe Schlage et saisissez un code d'accès pour verrouiller le pêne dormant. |
| **Modifier la longueur du code d'utilisateur** | Les codes d'accès peuvent comprendre de 4 à 8 chiffres. La longueur par défaut est de 4 chiffres. **En modifiant la longueur des codes d'accès, vous supprimez tous les codes d'accès existants!** |
| **Activez/désactivez le verrouillage automatique** | Lorsque cette fonction est activée, la serrure se verrouille automatiquement de nouveau 30 secondes après s'être déverrouillée. (Désactivé par défaut.) |
| **Désactivez temporairement le verrouillage automatique** | Le verrouillage automatique doit être activé. Alors que le pêne dormant est verrouillé, appuyez sur le bouton Schlage extérieur et entrez un code d'accès de 4 à 8 chiffres pour le déverrouiller. Dans les 5 secondes qui suivent, verrouillez et déverrouillez manuellement le pêne dormant à l'aide de la barrette tournante. |
| **Restaurez le verrouillage automatique** | Verrouillez le pêne dormant à l'aide de la barrette tournante. |

# GUIDE DE PROGRAMMATION MANUELLE

## Procédures de programmation

» Le mode Programmation sera automatiquement désactivé après 30 secondes d'inactivité.

| CODE DE PROGRAMMATION | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |

Écrivez votre code de programmation ici pour y accéder facilement.

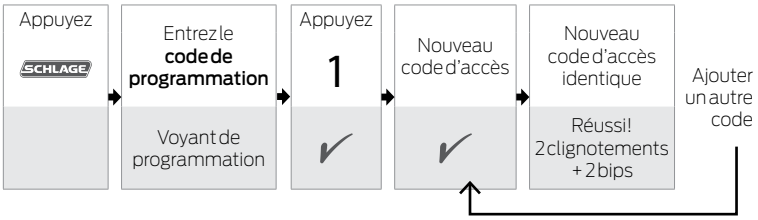
» En cas d'erreur, appuyez sur le bouton Schlage extérieur pour sortir du mode Programmation, puis recommencez depuis le début.

**AVERTISSEMENT**

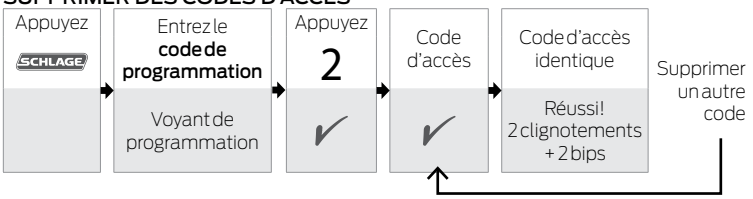
Les fonctions de programmation manuelle ne sont PAS disponible après avoir associé votre serrure avec l'application mobile! Vous devez rétablir les paramètres d'usine pour programmer manuellement votre serrure.

### AJOUTER DES CODES D'ACCÈS

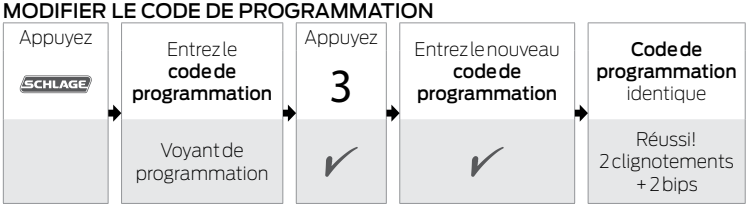
» Déterminez la longueur de vos codes d'utilisateur AVANT de les ajouter. Si vous modifiez la longueur des codes d'utilisateur, tous les codes existants seront supprimés.



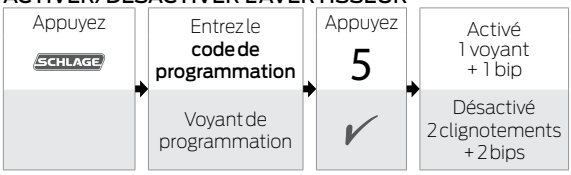

### SUPPRIMER DES CODES D'ACCÈS




### MODIFIER LE CODE DE PROGRAMMATION




### ACTIVER/DÉSACTIVER L'AVERTISSEUR*




*Des sons se feront quand même entendre pendant la programmation

## Comment utiliser l'application?

Schlage Sense™

Suivez simplement les instructions sur l'application Schlage Sense! Ces instructions de programmation manuelle ne fonctionneront pas si vous configurez votre verrou avec l'application!

FRANÇAIS

## SUPPRIMER TOUS LES CODES D'UTILISATEUR

**AVERTISSEMENT:** Supprime TOUS les codes d'utilisateur de la serrure. Une fois les codes d'utilisateur supprimés, il est impossible de les récupérer!

| Appuyez | Entrez le **code de programmation** | Appuyez | Entrez le **code de programmation** |
|---|---|---|---|
| SCHLAGE | Voyant de programmation | 6 ✓ | Réussi! 2 clignotements + 2 bips |

## ACTIVE/DÉSACTIVE LE VERROUILLAGE 1-TOUCH SUR SIMPLE PRESSION

| Appuyez | Entrez le **code de programmation** | Appuyez |
|---|---|---|
| SCHLAGE | Voyant de programmation | 7 ✓ 2 clignotements + 2 bips |

## MODIFIER LA LONGUEUR DU CODE D'ACCÈS

**AVERTISSEMENT:** En modifiant la longueur des codes d'utilisateur, vous supprimez tous les codes d'utilisateur existants!

| Appuyez | Entrez le **code de programmation** | Appuyez | Longueur souhaitée pour les codes d'accès | Même longueur souhaitée pour les codes d'accès |
|---|---|---|---|---|
| SCHLAGE | Voyant de programmation | 8 ✓ | ✓ | Réussi! 2 clignotements + 2 bips |

## ACTIVER/DÉSACTIVER LE VERROUILLAGE AUTOMATIQUE

| Appuyez | Entrez le code d'accès | Appuyez |
|---|---|---|
| SCHLAGE | Voyant de programmation | 9 ✓ 2 clignotements + 2 bips |

## DÉSACTIVER TEMPORAIREMENT LE VERROUILLAGE AUTOMATIQUE

Le pêne dormant doit être verrouillé.

| Appuyez | Entrez **Access Code** | Dans les 5 secondes qui suivent, verrouillez et déverrouillez manuellement le pêne dormant à l'aide de la barrette tournante | ✓ 1 clignotement + 1 bip |
|---|---|---|---|
| SCHLAGE | | | |

## RESTAURER LE VERROUILLAGE AUTOMATIQUE

| Verrouillez à nouveau le pêne dormant à l'aide de la barrette tournante. | ✓ 2 clignotements + 2 bips |
|---|---|

Les fonctions de l'alarme peuvent être programmées à l'aide de l'application.

# MES CODES

Utilisez l'application Schlage Sense pour enregistrer et gérer vos codes d'accès!

Si vous n'utilisez pas l'application Schlage Sense, basez vous sur ces tableaux pour enregistrer les codes de programmation et d'accès que vous programmez sur la serrure.

» Servez-vous d'un crayon pour noter les codes dans les cellules, afin de pouvoir les modifier facilement par la suite.

- Le code de programmation est une combinaison de six chiffres entrée au clavier pour mettre la serrure en mode Programmation.
- Les 4 à 6 premiers chiffres (selon la longueur choisie pour le code d'utilisateur) doivent être différents de tous les autres codes d'utilisateur déjà entrés dans la serrure.
- Un seul code de programmation par défaut est entré dans la serrure. Ce code apparaît sur l'étiquette au dos du boîtier de l'alarme et sur l'étiquette au verso de ce guide.

**Codes d'accès**

» La serrure peut stocker jusqu'à 30 codes d'utilisateur.

- Un code d'accès est une combinaison de 4 à 8 chiffres entrée au clavier pour déverrouiller la serrure.
- Les 4 à 6 premiers chiffres doivent être différents des 4 à 6 premiers chiffres du code de programmation.
- Deux codes d'accès entrés dans la serrure par défaut. Ces codes apparaissent sur l'étiquette au dos du boîtier de l'alarme et sur l'étiquette au verso de ce guide.



## Conseils pratiques

- Remettez à chacun son propre code d'utilisateur unique.
- Modifiez périodiquement les codes d'utilisateur et de programmation pour des raisons de sécurité.

| CODE DE PROGRAMMATION | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |

| NOM | CODE D'ACCÈS | | | |
|---|---|---|---|---|
| EXEMPLE : JOHN SMITH | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | |

# DÉPANNAGE

| Problème | Sons | Voyants Lumineux | Solution |
|---|---|---|---|
| J'ai oublié mon code de programmation.* | — | — | Pour trouver le code de programmation par défaut, consultez l'avant de ce guide ou le dos du boîtier de l'alarme. |
| | | | Au besoin, rétablissez les paramètres d'usine. Voir **Réinitialisation aux paramètres par défaut de l'usine**, page **46**. |
| Je dois supprimer un code d'accès dont je ne me souviens pas.* | — | — | Supprimez tous les codes d'accès. Ajoutez ensuite tous les codes d'accès requis de nouveau à la serrure. Voir **Supprimer TOUS les codes d'utilisateur**, page **41**. |
| Impossible d'ajouter un nouveau code d'accès.* | — | Point jaune clignotant | Vous n'avez pas appuyé sur 1 après être passé en mode Programmation. |
| | 2 bips | 2 rouges ✕ | Il existe déjà 30 codes d'accès. Supprimez un code d'accès avant d'en ajouter un nouveau. Voir **Supprimer des codes d'accès**, page **40**. |
| | | | Le deuxième code d'utilisateur entré ne correspond pas au premier code d'accès entré. |
| | | | Le nouveau code d'accès correspond aux 4 à 6 premiers chiffres du code de programmation actuel. |
| Impossible de supprimer un code d'accès.* | — | Point jaune clignotant | Vous n'avez pas appuyé sur 2 après être passé en mode Programmation. |
| | 2 bips | 2 rouges ✕ | Le premier code d'utilisateur entré ne correspond à aucun code actuel. |
| | | | Le deuxième code d'utilisateur entré ne correspond pas au premier code d'utilisateur entré. |
| Impossible de modifier le code de programmation.* | — | Point jaune clignotant | Vous n'avez pas appuyé sur 3 après être passé en mode Programmation. |
| | 2 bips | 2 rouges ✕ | Le deuxième code de programmation entré ne correspond pas au premier code de programmation entré. |
| | | | Les 4 à 6 premiers chiffres du nouveau code de programmation correspondent à un code d'accès existant. |
| Impossible de supprimer tous les codes d'accès.* | — | Point jaune clignotant | Vous n'avez pas appuyé sur 6 après être passé en mode Programmation. |
| | | | **Le deuxième code de programmation entré n'est pas valide.** |
| Le code utilisateur ne déverrouille pas la serrure. | 1 bip | 1 rouge ✕ | **Le code d'accès entré n'est pas un code d'accès valide.** |

| Problème | Sons | Voyants Lumineux | Solution |
|---|---|---|---|
| Le rétroéclairage ne s'allume pas lorsque j'appuie sur le bouton Schlage extérieur, et il est impossible d'entrer un code d'utilisateur. | — | — | Les piles sont complètement déchargées et aucune activité électronique n'est possible. Voir **Remplacement des piles**, page **38**. |
| | | | Le support de piles n'est pas branché. |
| | | | Le câble qui passe dans la porte n'est pas branché. Retirez le boîtier de l'alarme et vérifiez le branchement. Pour obtenir de l'aide, consultez l'étape 9 des instructions d'installation. |
| Après que j'ai entré un code d'accès pour déverrouiller la serrure, le point jaune clignote et il y a un délai avant le déverrouillage. | Plu-ieurs bips | Point jaune extérieur clignotant | Les piles sont faibles et doivent être remplacées. Voir **Remplacement des piles**, page **38**. |
| Le bouton Schlage intérieur clignote, mais l'alarme n'émet aucun son. | — | Le bouton Schlage intérieur clignote toutes les 5 secondes | |
| 3 rouges ✕ lorsque j'appuie sur le bouton Schlage extérieur. | — | 3 rouges ✕ | Les piles sont déchargées et doivent être remplacées. Voir **Remplacement des piles**, page **38**. |
| Le pêne dormant ne se verrouille pas à nouveau lorsque j'appuie sur le bouton Schlage extérieur. | — | — | La fonction de verrouillage 1-Touch n'est pas activée. Voir l'application. |
| | | | Si vous ne souhaitez pas l'activer, entrez un code d'accès valide pour verrouiller la porte. |
| Le pêne dormant ne sort pas et ne rentre pas comme prévu. | 1 longue bip | 1 rouge ✕ | Réglez l'alignement du pêne sur le cadre de porte. Pour obtenir de l'aide, consultez **answers.schlage.com**. |
| Il faut deux essais pour réussir à verrouiller ou à déverrouiller le pêne dormant. | — | Verte ✓ | L'alignement du pêne dormant sur le cadre n'est pas optimal. Réglez la fermeture de la porte sur le cadre. Pour obtenir de l'aide, consultez **answers.schlage.com**. |
| Le pêne fonctionnait sans problème, mais ce n'est plus le cas maintenant. | — | — | Le pêne est sale. Nettoyez-le à l'aide d'un détergent doux et d'eau tiède. |
| | | | La gâche est usée. Retournez la gâche pour assurer un bon fonctionnement continu. |

* Les fonctions de programmation manuelle ne sont PAS disponible après avoir associé votre serrure avec l'application mobile!

# RÉINITIALISATION AUX PARAMÈTRES PAR DÉFAUT DE L'USINE

Quand devez-vous rétablir les paramètres d'usine?

- Si vous souhaitez déplacer la serrure sur une autre porte, vous devez restaurer les paramètres par défaut, déplacer la serrure sur la nouvelle porte, puis configurer la serrure à nouveau.
- Si vous avez oublié votre code de programmation, vous pouvez rétablir les codes par défaut.
- Si vous avez configuré votre serrure à l'aide de l'application mobile et que vous souhaitez forcer le verrou pour qu'il ne soit plus associé à vos appareils mobiles, effacez tous les codes et rétablissez les paramètres d'usine et les codes par défaut.

**AVERTISSEMENT**

**Avant de commencer, repérez les codes de programmation et d'accès au recto de ce guide et au dos du boîtier de l'alarme! Les codes de programmation et d'accès par défaut seront restaurés. Tous les codes d'accès existants et le code de programmation actuel seront effacés.**

**LE SERVICE À LA CLIENTÈLE NE PEUT PAS RÉCUPÉRER LES CODES PAR DÉFAUT PERDUS! NE PAS RESTAURER LES PARAMÈTRES D'USINE SI VOUS N'AVEZ PAS TROUVÉ LES CODES PAR DÉFAUT. Voir Code de configuration et codes d'accès par défaut, page 36.**



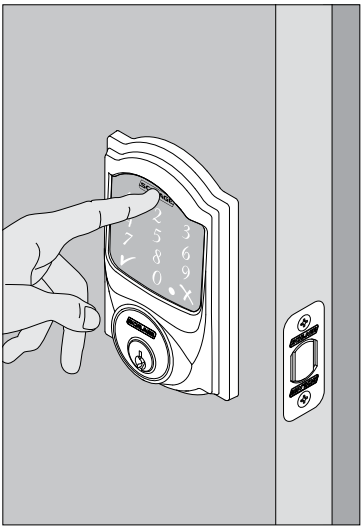
Schlage Sense™

Sur l'application, effacez la serrure. L'application tentera de rétablir les paramètres d'usine de la serrure. Si cette opération réussit, la coche verte clignotera sur le pavé numérique tactile. Passez à l'étape 5 ci-dessous.

1. Débranchez les piles. Voir **Remplacement des piles**, page **38**.
2. Maintenez le bouton Schlage extérieur appuyé.
3. Pendant ce temps, rebranchez les piles.
4. Relâchez le bouton Schlage extérieur.

ⓘ **Si vous déplacez la serrure sur une autre porte, installez la serrure sur cette porte avant de continuer.**

5. Pour savoir si la serrure a bien été réinitialisée, appuyez sur le bouton Schlage extérieur et entrez un des codes d'utilisateur par défaut. Voir **Code de configuration et codes d'accès par défaut**, page **36**.
6. Si la réinitialisation est réussie, la serrure effectuera une routine d'installation. Attendez jusqu'à ce que le pêne cesse de bouger. La réinitialisation et la configuration sont terminées.

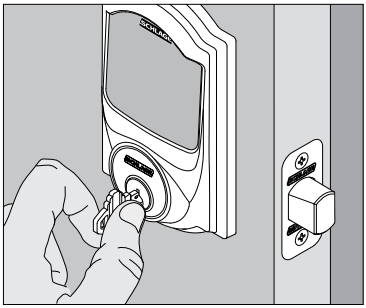


# OUVERTURE AVEC LA CLÉ DE SECOURS

L'ouverture avec la clé de secours est utile lorsque les piles sont complètement déchargées ou que vous ne connaissez aucun code d'utilisateur.

Insérez la clé et tournez-la pour ouvrir, comme pour une serrure classique. Voir **Remplacement des piles**, page **38**.

Il est possible de changer la clé de cette serrure pour qu'elle corresponde aux autres serrures de la résidence. Pour en savoir plus, communiquez avec un serrurier.



# GARANTIE

**Garantie à vie du mécanisme et du fini et garantie de trois (3) ans pour l'électronique**
Assujetti aux conditions de cette garantie, Schlage étend la garantie à vie limitée du mécanisme et du fini et la garantie limitée de trois ans des pièces électroniques pour le consommateur d'origine (« Utilisateur d'origine ») de notre produit (« Produit ») Schlage contre les défauts de matériaux ou de main d'oeuvre aussi longtemps que l'Utilisateur d'origine occupe les locaux d'habitation où le Produit a été originalement installé. Pour obtenir les détails précis et les limitations de la garantie, visitez le site **answers. schlage.com** ou communiquez avec le service à la clientèle Schlage au (888) 805-9837 aux États-Unis, au 800-997-4734 au Canada ou au 018005067866 au Mexique pour obtenir de l'aide.



## Déclarations de la CFC et d'IC

**Énoncé sur les interférences de la CFC**
Cet équipement a été examiné et jugé conforme aux limites fixées pour un dispositif numérique de classe B, en vertu de la Section 15 des règlements de la CFC. Ces limites sont établies en vue de fournir une protection raisonnable contre tout brouillage dans une installation résidentielle. Cet équipement entraîne des usages et peut produire des radiofréquences; s'il n'est pas installé et utilisé selon les instructions, il peut causer du brouillage nuisible aux radiocommunications. Toutefois, il n'y a aucune garantie que le brouillage ne se produira pas dans une installation quelconque. Si cet équipement cause du brouillage à la réception d'un appareil radio ou d'une télévision, ce qu'on peut établir lorsqu'on met l'équipement en marche et qu'on le met hors tension, nous encourageons l'utilisateur à tenter de corriger ce brouillage de l'interférence en adoptant l'une des mesures suivantes :
- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Augmentez la distance qui sépare l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement dans une prise de courant ou à un circuit différent de celui où le récepteur est branché.
Consultez le détaillant ou demandez de l'aide d'un technicien d'expérience en matière de radio et de télévision. Ce dispositif est conforme à la partie 15 des règlements de la CFC. Le fonctionnement est assujetti aux deux conditions suivantes :
1. Cet appareil ne génère peut-être pas d'interférence nuisible et
2. il doit accepter toute interférence reçue, y compris celle pouvant causer une utilisation non voulue.
Tout changement ou toute modification qui n'a pas été expressément approuvé par la partie responsable de la conformité pourrait annuler le droit de l'utilisateur de faire fonctionner cet équipement.

**Exposition aux radiofréquences**
To comply with FCC/IC RF exposure requirements for mobile transmitting devices, this transmitter should only be used or installed at locations where there is at least 20 cm separation distance between the antenna and all persons. Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

Conformément aux normes d'Industrie Canada, ce transmetteur radio ne peut fonctionner qu'avec une antenne dont le type et le gain maxiumum sont approuvés par Industrie Canada. Pour réduire les risques d'inteférences radio encourus par d'autres utilisateurs, le type et le gain de l'antenne doivent être choisis de façon à ce que la puissance rayonnée isotrope équivalente (PIRE) ne soit pas supérieure à celle nécessaire pour établir une bonne communication.

This Device complies with Industry Canada License-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: 1) this device may not cause interference, and 2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Cet appareil est conforme norme Industrie Canada RSS exempts de licence (s). Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes: 1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences, et 2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Apple, iPhone, iPad, iPad Air et iPod touch sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux É.-U. et dans d'autres pays. HomeKit est une marque de commerce d'Apple Inc.

L'utilisation du logo HomeKit indique que l'accessoire électronique a été conçu pour se connecter spécialement à un iPod, un iPhone ou un iPad, respectivement, et le fabricant certifie la conformité avec les normes de performance d'Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ni de sa conformité avec les normes de sécurité et règlementaires. Veuillez prendre note que l'utilisation de cet accessoire avec un iPod, un iPhone ou un iPad, peut affecter la performance sans fil.

If you have questions about any part of installation or programming, don't return your Schlage Sense™ to the store. Our Schlage Customer Service representatives are ready to help.

**Toll-free:** 888-805-9837

**answers.schlage.com**

Si tiene dudas acerca de cualquier parte de la instalación o programación, no devuelva su Schlage Sense a la tienda. Nuestros representantes del Departamento de Servicio de Asistencia al Cliente de Schlage están listos para ayudarlo.

**Toll-free:** 018005067866

**answers.schlage.com**

Si vous avez des questions à propos de l'installation ou de la programmation, ne retournez pas votre serrure Schlage Sense au magasin. Les représentants du service à la clientèle de Schlage sont à votre service.

**Sans frais :** 800-997-4734

**answers.schlage.com**

# A NEW KIND OF KEYLESS.

P516-991

© Allegion 2015
Printed in U.S.A.
P516-991 Rev. 08/15-b

ALLEGION