

**SYSTEMVORAUSSETZUNGEN**  
**Zutrittskontrollsystem Dialock 2.0**  
**Version 8.4**

**Dialock CONTROL**  
**Dialock HOTEL**  
**Dialock PROFESSIONAL**

**Zutrittskontrolle mit Erfahrung**

## Voraussetzungen für Installation und Betrieb der Dialock Software CONTROL, HOTEL und PROFESSIONAL

Dialock stellt für die Installation ein vollautomatisches Setup-Programm zur Verfügung, das für Systeme gedacht ist, auf denen noch keine seiner Komponenten installiert ist.

Sollte bereits ein SQL-Server vorhanden sein oder werden besondere Einstellungen benötigt, kann auch eine speziell angepasste Installation durchgeführt werden.

Hinweis:

Bei Verwendung von Cloud-Services (z.B. Wireless, Webkey, Self-Check-in,...) muss der Server, auf dem die Dialock-Software 2.0 installiert ist, eine permanente Internetverbindung haben. Hierfür ist zwingend ein Server-Betriebssystem erforderlich.

### Die Hardware-Systemvoraussetzungen sind:

Prozessor	x64 Vierkern-Prozessor / 2 GHz oder schneller Intel Core I3 / 6xxx oder höher Intel XEON E3 oder höher AMD Ryzen, Opteron X, EPYC
Arbeitsspeicher	min. 8 GB verfügbar
Festplattenplatz	min. 50 GB verfügbar

Hinweis:

Die Hardware - Anforderungen richten sich auch nach der Anlagengröße und dabei speziell nach der Anzahl der eingesetzten Online - Terminals.

### Unterstützte Server-Betriebssysteme (nur 64-Bit):

- Windows Server 2022
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016

Eine Einzelplatzinstallation auf einem PC mit Desktop Betriebssystem ist grundsätzlich möglich, aber nicht empfohlen.

### Unterstützte Desktop-Betriebssysteme (nur 64-Bit):

- Windows 11
- Windows 10 (2004 oder höher)

Von der Verwendung eines Mini-PC's oder Laptops als Server wird abgeraten. Hierbei kann es zu Einschränkungen bezüglich Performance und Verfügbarkeit kommen.

### Datenbank

Microsoft SQL Server 2019 Express wird mitgeliefert und standardmäßig installiert.

Die Verwendung eines eigenen SQL Servers ist möglich. Verwendet werden können Microsoft SQL Server 2016, 2017 und 2019.

Bezüglich der Systemvoraussetzungen des SQL Datenbank Systems sind zusätzlich die Herstellervorgaben (Microsoft) zu beachten.

## **.NET Framework:**

Die Verwendung von Dialock HMS setzt .NET 4.8 voraus.

## **Java-Kompatibilität:**

Die Software setzt eine 64bit JAVA-Laufzeitumgebung (JRE) Version 11 voraus. Es wird AdoptOpenJDK 11.0.9.1+1 installiert. Die Verwendung anderer Java Versionen ist möglich.

## **Systemvoraussetzungen Client:**

Die Software kann mit folgenden Browsern bedient werden:

Microsoft Edge ab Version 117  
Mozilla Firefox ab Version 118  
Google Chrome ab Version 118  
Safari ab Version 17

Andere Browser können ebenfalls verwendet werden, allerdings sind diese nicht explizit getestet. Empfohlene Monitorauflösung mindestens 1680 x 1050 Pixel.

Zur Kommunikation mit dem Datentransfergerät MDU 110 muss auf dem Client - PC, an dem die MDU 110 angeschlossen wird, ein mitgelieferter Dienst installiert werden. Dies ist allerdings nur unter einem Windows Betriebssystem möglich. Des Weiteren wird ein USB-Anschluss Typ A benötigt.

## **Java-Kompatibilität:**

Die Software setzt eine 32bit JAVA-Laufzeitumgebung voraus, welche mitinstalliert wird.

## **SSL-Zertifikat:**

Die Dialock Software kann sowohl für HTTP-, als auch für HTTPS-Zugriff installiert oder konfiguriert werden (Standard ist https). Im Verlauf der Installation wird ein Zertifikat erstellt, dass je nach verwendetem Browser manuell registriert werden muss.

## **Dialock HMS Key Writer**

Der Key Writer (generieren von Gastschlüsseln bei Ausfall des Hotelmanagement-Systems) kann nur auf Windows-Betriebssystemen installiert werden.

## Netzwerkinformationen:

Es wird eine Trennung zwischen Gast- und Arbeitsnetzwerk empfohlen!

### Verwendete Ports:

Komponente	Port
Dialock Software 2.0	80, 443, 8443
ES 110	80, 8443
UniversalClient	Webserver-Port (Websocket-Kommunikation)

### Zusätzlich bei Online-Systemen:

WTC 200	8888
---------	------

### Optional beim Einsatz des HMS-Interface:

Dialock Software 2.0	7777, 7778
Administration	17200–17204, 17206, 17208, 17209
Monitor Service	17200, 17207
Client Configuration	17200
Key Manager	10815, 7777, 7778
Key Writer	10815
FIAS Dienst	PMS-Port
Site Agent	Websocket-Kommunikation zum Credential Service
Websocket Adapter	Websocket-Kommunikation zum Cloud Server

### Zusätzlich bei Wireless-Online-Systemen:

Gateway (GW 10)	443, 1883, 8883
	Verbindungen zu den externen URL: https://docker.mender.io/api/, P 443 a22bk807zcuzey-ats.iot.eu-central-1.amazonaws.com, P 8883
	DHCP mit reservierter IP-Adresse für das 1. Gateway

### Hinweis:

Die Gateways müssen über Ethernet miteinander kommunizieren. Wenn möglich alle Geräte in das gleiche Subnetz einbinden.

Die Übersicht beschreibt die verwendeten Ports einer Standardinstallation. Viele dieser Ports können in Absprache mit dem installierenden Techniker geändert werden.

**SYSTEM REQUIREMENTS**  
**Access control system Dialock 2.0**  
**version 8.4**

**Dialock CONTROL**  
**Dialock HOTEL**  
**Dialock PROFESSIONAL**

**Access control with experience**

## Requirements for the installation and the operation of Dialock Software CONTROL, HOTEL and PROFESSIONAL

Dialock provides an automated setup program for system on which none of the components below are already installed.

In case there is already a SQL server installed a special, adapted installation has to be carried out.

Note:

When using cloud services (e.g. Wireless, Webkey, Self-Check-in,...), the server on which the Dialock-software 2.0 is installed must have a permanent internet connection. A server operating system is absolutely necessary for this.

### The hardware requirements are:

Processor	x64 Quadcore-Processor / 2 GHz or faster Intel Core I3 / 6xxx or higher Intel XEON E3 or higher AMD Ryzen, Opteron X, EPYC
RAM	min. 8 GB available
Hard drive size	min. 50 GB available

Note:

The hardware requirements also depend on the size of the system and especially on the number of online terminals used.

### Supported server-operating systems (64-bit only):

- Windows Server 2022
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016

A single-user installation on a PC with a desktop operating system is generally possible, but not recommended.

### Supported desktop operating systems (64-bit only):

- Windows 11
- Windows 10 (2004 or higher)

The use of a mini-PC or laptop as a server is not recommended. This may lead to restrictions in terms of performance and availability.

### Database

Microsoft SQL Server 2019 Express is included and installed by default.

The usage of an already installed SQL servers is possible. Microsoft SQL Server 2016, 2017 and 2019 can be used.

Concerning the system requirements of the SQL database system, the manufacturer's specifications (Microsoft) must also be observed.

## **.NET Framework**

The use of Dialock HMS requires .NET 4.8.

## **Java Compatibility:**

The software requires a 64bit JAVA Runtime Environment (JRE) version 11. AdoptOpenJDK 11.0.9.1+1 is installed. The use of other Java versions is possible.

## **System requirements client:**

The operator software be used with the following browsers:

Microsoft Edge from version 117  
Mozilla Firefox from version 118  
Google Chrome from version 118  
Safari from version 17

Other browsers can also be used, but these are not explicitly tested. Recommended monitor resolution at least 1680 x 1050 pixels.

To communicate with the MDU 110 data transfer unit, a supplied service must be installed on the client PC to which the MDU 110 is connected. However, this is only possible under a Windows operating system. Furthermore, a USB connection type A is required.

## **Java compatibility:**

The software requires a 32bit JAVA runtime environment, which is also installed.

## **SSL certificate:**

The Dialock software can be installed or configured for both HTTP and HTTPS access (default is https). In the course of the installation, a certificate is created that must be registered manually depending on the browser used.

## **Dialock HMS Key Writer**

The Key Writer (generation of guest keys if the hotel management system fails) can only be installed on Windows operating systems.

## Network information:

It is recommended to separate the guest and work networks!

### Used ports:

Komponente	Port
Dialock Software 2.0	80, 443, 8443
ES 110	80, 8443
UniversalClient	Webserver-Port (Websocket-Communication)

### Additional for online-systems:

WTC 200	8888
---------	------

### Optional when using the HMS-Interface:

Dialock Software 2.0	7777, 7778
Administration	17200–17204, 17206, 17208, 17209
Monitor Service	17200, 17207
Client Configuration	17200
Key Manager	10815, 7777, 7778
Key Writer	10815
FIAS Dienst	PMS-Port
Site Agent	Websocket-Kommunikation zum Credential Service
Websocket Adapter	Websocket-Kommunikation zum Cloud Server

### Additional for Wireless-Online-Systemen:

Gateway (GW 10)	443, 1883, 8883
	Connections to the external URL: https://docker.mender.io/api/, P 443 a22bk807zcuzey-ats.iot.eu-central-1.amazonaws.com, P 8883
	DHCP with reserved IP-address for the 1 <sup>st</sup> Gateway

#### Note:

The gateways must communicate with each other via Ethernet. If possible, integrate all devices into the same subnet.

The overview describes the ports used in a standard installation. Many of these ports can be changed in consultation with the installing technician.

## Copyright

All rights reserved. The texts, images and graphics in this document are subject to copyright and other protection laws. Reproduction, even in part, as well as imitation of the design are prohibited.

## Exclusion of liability

Häfele SE & Co KG compiles the contents of this document with the utmost care and ensures that they are updated regularly. Häfele SE & Co KG does not accept any liability for the up-to-dateness, correctness or completeness of the information on these pages.

Häfele SE & Co KG  
Adolf-Häfele-Str. 1  
D-72202 Nagold  
Germany

Tel: +49 (0)74 52 / 95 - 0  
Fax: +49 (0)74 52 / 95 - 2 00  
E-Mail: [info@haefele.de](mailto:info@haefele.de)

Dialock Hotline: +49 (0)74 52 / 95 - 1930

Subsidiaries of Häfele:

[www.haefele.com](http://www.haefele.com)